



Жалба срещу лошо управление

Моля прочетете раздела, озаглавен „Как се подава жалба“ преди да попълните този образец.

При необходимост, моля продължете на отделен лист и приложете всички необходими документи в подкрепа на жалбата.

1

Име:

Фамилно име:

От името на (ако е приложимо):

Адрес, ред 1:

Адрес, ред 2:

Град:

Пощенски код:

Държава:

Гражданство:

Тел.:

Адрес за електронна поща:

2

Срещу коя институция или орган на Европейския съюз (ЕС) желаете да подадете жалба?

- | | |
|--|--|
| • Европейски парламент | • Европейска инвестиционна банка |
| • Съвет на Европейския съюз | • Европейска централна банка |
| • Европейска комисия | • Европейска служба за подбор на персонал (EPSO) |
| • Съд на Европейския съюз (*) | • Европейска служба за борба с измамите (OLAF) |
| • Европейска сметна палата | • Европейска полицейска служба (Европол) |
| • Европейски икономически и социален комитет | • Друг орган на Съюза (моля, посочете) |
| • Комитет на регионите на Европейския съюз | |

(*) С изключение на действия, извършени при осъществяване на съдебната му дейност.

3

Кое е решението или въпросът, по повод на който подавате жалба? Кога узнахте за него?

4

Какви неправомерни действия считате, че е извършила институцията или органът на ЕС?

5

Какво според Вас следва да извърши институцията или органът, за да се отстрани нарушението?

6

Обърнахте ли се вече към съответната институция или орган на ЕС, за да получите удовлетворение?

Това е задължително условие, за да може жалбата да бъде допустима. Към формуляра за жалба трябва да се приложат доказателства, че сте се свързали със съответната институция или орган, за да търсите правна защита. В противен случай ще бъдете уведомени, че не можем да разгледаме Вашата жалба.

☐ Да (моля, уточнете)

☐ Не

7

Ако жалбата касае трудови правоотношения с институциите и органите на ЕС: използвахте ли всички възможности за подаване на вътрешни административни искания и жалби, предвидени в Правилника за служителите? Ако е така, изтекли ли са вече сроковете за отговор от институциите?

☐ Да (моля, уточнете)

☐ Не

8

Предметът на жалбата Ви бил ли е предмет на вече постановено съдебно решение или на висящо съдебно производство?

☐ Да (моля, уточнете)

☐ Не

9

Давате ли съгласие жалбата Ви да бъде предадена на друга институция или орган (европейски или национален), ако европейският омбудсман реши, че няма право да я разглежда?

☐ Да

☐ Не

Дата:

Информационна бележка относно обработката на данни и поверителността

Обработка на данни

В жалбите до омбудсмана и свързаната с тях кореспонденция често се съдържат лични данни, като имена, данни за връзка и друга информация, отнасяща се до определени лица.

Има права и задължения съгласно европейското законодателство (Регламент (ЕО) № 2018/1725) относно начина на обработване на личните данни от институциите на ЕС, в това число от Европейския омбудсман. Те включват право на лицето да получи достъп до своите данни, съхранявани от службата. За да упражните тези права или за да научите повече, можете да се обърнете към нашата служба или Длъжностното лице за защита на данните.

Ако дадено лице счита, че омбудсманът не е обработил правилно неговите или нейните лични данни, той или тя може да се обърне към Европейския надзорен орган по защита на данните.

Поверителност на Вашата жалба и информацията Ви

От жалбоподателите се изисква да посочат незабавно и ясно всеки документ или всяка информация, които считат за поверителни, при изпращането им до омбудсмана.

Поверителността се прилага, само ако оповестяването на информацията би довело до неблагоприятни последици. Тя може например да се приложи към финансова информация, търговски чувствителна информация или лична информация за физическо лице. Поверителността невинаги може да бъде гарантирана. По-специално, ако предоставите на омбудсмана документи, които съдържат лични данни за друго, различно от Вас лице, то най-вероятно ще може да ги получи от омбудсмана по силата на своите права за защита на личните данни. Във всички случаи следва да очаквате, че Вашата жалба и евентуалните подкрепящи документи ще бъдат изцяло споделени с институцията или органа, срещу която или който е подадена жалбата, така че същите да могат добре да я разберат и да отговорят на омбудсмана.