



Европейски
омбудсман

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ОМБУДСМАН И Вие

КАК РАБОТИ СИСТЕМАТА

BG

Кой може да се обърне към Европейския омбудсман? Граждани, дружества и сдружения

- с жалби срещу институция, служба или агенция на ЕС
- които вече са се опитали да решат проблема със съответния орган на ЕС
- когато засегнатият въпрос не е на повече от две години
- когато въпросът все още не е отнесен до съда

Омбудсманът може да помогне в случай на

- несправедливо отношение от страна на органите на ЕС
- отказан достъп до документи
- липса на прозрачност при вземането на решения
- прикрито или неправомерно лобиране
- проблеми с обществени поръчки, договори или безвъзмездни средства от ЕС
- неуслужлива институция, служба или агенция на ЕС

Какво може да направи омбудсманът?

- да разгледа вашата жалба
- да помогне за намиране на решение
- да отправи препоръки до органите на ЕС
- по своя инициатива да разгледа системни проблеми в администрацията на ЕС

Как да се свържете с омбудсмана?

- Свържете се с омбудсмана на един от 24-те официални езика на ЕС
- Попълнете лесния онлайн [формуляр за жалби](#)

www.ombudsman.europa.eu

