



# Европейският омбудсман и вие

## Как работи системата

BG

### КОЙ може да се обърне към Европейския омбудсман?

Граждани, НПО, асоциации, дружества, университети, журналисти...

- могат да подадат жалба срещу институция, служба или агенция на ЕС
- които вече са се опитали да решат проблема с конкретния орган на ЕС
- когато не са минали повече от две години
- когато не е налице друго правно действие

### Омбудсманът може да помогне в СЛУЧАЙ НА

- несправедливо отношение от страна на органите на ЕС
- проблеми с тръжни процедури/договори с ЕС
- закъснели плащания от фондове на ЕС
- отказан достъп до документи
- закъснения във взаимоотношенията с органите на ЕС
- прикрито или неправомерно лобиране

### КАКВО може да направи омбудсманът?

- да проследи развитието на вашата жалба срещу органа на ЕС
- да помогне за намиране на справедливо решение на проблема ви
- да отправи препоръки до органите на ЕС
- да извърши проверка на документи на ЕС

### КАК да се свържете с омбудсмана?

- Можете да се обърнете към омбудсмана на 24-те официални езика на ЕС
- Можете попълните лесно онлайн формуляра за подаване на жалби [www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

