

25
ГОДИНИ
1995 - 2020



Европейски омбудсман

Създадена през **1995 г.**

Обработили сме над
57 000 жалби

Провели сме над
7 300 проверки

Европейският омбудсман е **независима** и **безпристрастна** институция, която работи за **насърчаване** на добро управление в ЕС в продължение на 25 години.

Физически лица, предприятия, сдружения и НПО могат да се обръщат за **помощ** към Омбудсмана, ако се сблъскват с **проблеми с администрацията на ЕС.**



Проблеми с
администрацията на ЕС?
Европейският омбудсман
е тук да помогне

 ombudsman.europa.eu





  @EUombudsman

BG

Роля и правомощия

-  **Разследва жалби** срещу администрацията на ЕС
-  Може да започва разследвания **по собствена инициатива**
-  Правомощие за **проверка на документи на ЕС** и за призоваване на държавни служители на ЕС да дават показания
-  **Работи с национални и регионални омбудсмани** чрез Европейската мрежа на омбудсманите

Основни разглеждани въпроси

-  **Прозрачност**, достъп до информация и документи
-  Отчетност и **участие на обществеността** в процеса на вземане на решения в ЕС
-  Проблеми с процедурите на ЕС за възлагане на **обществени поръчки и отпускане на безвъзмездни средства**
-  Зачитане на основните и процесуалните права

Някои постижения

- ✓ **По-прозрачни търговски преговори на ЕС**
- ✓ Публично оповестяване на резултатите от клинични изпитвания на лекарства, оценявани в ЕС
- ✓ **Подобрена платежна система за малките предприятия**, получаващи средства от ЕС
- ✓ Въведени **насоки за държавни служители на ЕС** за взаимодействие с лобисти
- ✓ **Ефективни механизми за подаване на жалби от лицата, търсещи убежище** във връзка с отношението на съответните агенции на ЕС към тях
- ✓ **Кодекс за добро административно поведение** на институциите, органите и агенциите на ЕС
- ✓ Награда за добро управление
- ✓ Укрепване на **етичните правила** за европейските комисари
- ✓ Полагане на по-големи усилия от страна на институциите на ЕС да общуват на всичките 24 официални езика на ЕС