



## Europeiska ombudsmannen

Page content - 11/02/2016

Detta är en lättläst version  
Europeiska ombudsmannen  
Europeiska ombudsmannen heter Emily O'Reilly.

Hon kommer från Irland.

Emily O'Reilly har varit ombudsman i Irland i tio år.

Hon har också varit journalist innan hon blev Europeisk ombudsman.  
Vad gör Europeiska ombudsmannen?  
Europeiska ombudsmannen undersöker hur Europeiska unionens institutioner fungerar.

Ibland gör Europeiska unionen fel.

Du kan berätta det för ombudsmannen. Det kallas ett klagomål.

Europeiska ombudsmannen hjälper människor som vill klaga på en EU-institution.

Personer med funktionshinder kan ringa, skriva eller skicka e-post till ombudsmannen om de har problem med en EU-institution.

Du kan också berätta för ombudsmannen om någon som du känner tycker att han eller hon har behandlats illa av en EU-institution.

Hur klagar man?

Ibland gör EU-institutionerna fel.

Läs följande text för att ta reda på hur du lämnar in ett klagomål.

### **Klaga hos EU-institutionen först**

- Du ska klaga till EU-institutionen först. Då kan de försöka lösa problemet.
- Skriv ner namnet på den person du pratar med om klagomålet.
- Skriv ner vad alla säger.

### **Klaga hos Europeiska ombudsmannen**

- Skriv ditt förnamn och efternamn.
- Skriv din bostadsadress, e-postadress eller ditt telefonnummer.



- Skriv namnet på den EU-institution som du vill klaga på.

Du kan berätta för ombudsmannen att en EU-institution gör fel, även om du inte vill göra ett officiellt klagomål själv.

Hur kontaktar man Europeiska ombudsmannen?

Du kan ringa det här numret: **00 33 3 88 17 23 13**

Du kan skicka e-post till: [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)

Du kan skriva ett brev till:

**Europeiska ombudsmannen 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001  
Strasbourg Cedex FRANKRIKE**

Du kan också följa ombudsmannen på Twitter: **@EUombudsman**

Säg till om du vill ha den här informationen på ett annat språk eller i ett annat format.

Om du har frågor eller kommentarer kan du skicka e-post till oss på [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)