



Európsky ombudsman

Page content - 11/02/2016

Toto je ľahko čitateľná verzia
Európsky ombudsman
Európska ombudsmanka sa volá Emily O'Reillyová.

Pochádza z Írska.

Emily O'Reillyová bola írskou ombudsmankou desať rokov.

Predtým, než sa stala európskou ombudsmankou, bola aj novinárkou.
Čo robí európsky ombudsman?
Európsky ombudsman dozerá na to, ako pracujú Európske inštitúcie.

Európske inštitúcie niekedy robia chyby.

Ľudia o tom môžu povedať ombudsmanovi – volá sa to sťažnosť.

Európsky ombudsman pomáha ľuďom, ktorí majú sťažnosti na inštitúciu Európskej únie.

Ľudia so zdravotným postihnutím môžu zavolať, napísať alebo poslať e-mail ombudsmanovi,
keď majú problém s inštitúciou Európskej únie.

Ombudsmanovi môžete takisto povedať, ak niekto, koho poznáte, má pocit, že s ním
inštitúcia Európskej únie zaobchádza zle.

Ako sa môžete sťažovať?

Niekedy veci v inštitúciách EÚ fungujú zle.

V nasledujúcom texte sa dozviete, ako sa podáva sťažnosť.

Najprv sa sťažujte inštitúcii

- Najprv by ste sa mali sťažovať inštitúcii EÚ, aby mohli veci vo vašom prípade napraviť
- Je dobré napísať si meno osoby, s ktorou hovoríte o svojej sťažnosti
- Je dobré napísať si na papier, čo každý hovorí

Sťažnosť európskemu ombudsmanovi

- Napíšte svoje meno a priezvisko
- Napíšte svoju domácu adresu, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo



- Napíšte meno inštitúcie Európskej únie, na ktorú sa chcete sťažovať

Ombudsmana môžete o nesprávnom postupe inštitúcie informovať aj vtedy, ak sami nechcete podať oficiálnu sťažnosť.

Ako kontaktovať ombudsmana

Môžete volať na toto číslo: **00 33 3 88 17 23 13**

Môžete poslať e-mail na adresu: eo@ombudsman.europa.eu

Môžete napísať list na adresu:

**European Ombudsman 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001
Strasbourg Cedex FRANCE**

Ombudsmana môžete sledovať aj na Twitteri: **@EUombudsman**

Povedzte nám, prosím, ak by ste chceli tieto informácie v inom jazyku alebo formáte.

Ak máte otázky alebo pripomienky, môžete nám napísať e-mail na adresu eo@ombudsman.europa.eu