



Ombudsmanul European

Page content - 11/02/2016

Aceasta este o versiune ușor de citit

Ombudsmanul European

Numele Ombudsmanului European este Emily O'Reilly.

Ea este irlandeză.

Emily O'Reilly a fost ombudsmanul Irlandei timp de zece ani.

Înainte să devină Ombudsman European, Emily a lucrat ca ziaristă.

Cu ce se ocupă Ombudsmanul European?

Ombudsmanul European verifică modul cum lucrează instituțiile Uniunii Europene.

Uneori, instituțiile Uniunii Europene fac greșeli.

Oamenii îi pot spune Ombudsmanului despre aceste greșeli – aceasta se numește plângere.

Ombudsmanul European ajută oamenii care depun plângeri împotriva unei instituții a Uniunii Europene.

Persoanele cu handicap pot să îi spună Ombudsmanului la telefon, în scris sau prin e-mail dacă o instituție a Uniunii Europene le face probleme.

De asemenea, îi puteți spune Ombudsmanului dacă o persoană pe care o cunoașteți se simte nedreptățită de o instituție a Uniunii Europene.

Cum se depune o plângere?

Uneori, în cadrul instituțiilor europene se fac greșeli.

Vă rugăm să citiți următorul text pentru a afla cum să faceți o plângere.

Întâi depuneți o plângere la instituție

- Mai întâi ar trebui să depuneți o plângere la instituția europeană în cauză, pentru ca reprezentanții ei să încerce să vă facă dreptate

- Ar fi bine să scrieți numele persoanei cu care discutați despre plângerea dumneavoastră

- Ar fi bine să scrieți tot ce spune fiecare

Depuneți o plângere la Ombudsmanul European



- Scrieți prenumele și numele dumneavoastră de familie
- Scrieți adresa la care locuiți, adresa de e-mail sau numărul de telefon
- Scrieți numele instituției Uniunii Europene pe care o reclamați

Puteți să îi spuneți Ombudsmanului dacă o instituție europeană procedează greșit, chiar dacă nu vreți să depuneți chiar dumneavoastră o plângere oficială.

Cum poate fi contactat Ombudsmanul

Puteți da telefon la numărul: **00 33 3 88 17 23 13**

Puteți trimite un e-mail la adresa: eo@ombudsman.europa.eu

Puteți trimite o scrisoare la adresa:

**Ombudsmanul European 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 F-67001
Strasbourg Cedex FRANȚA**

Puteți să urmăriți Ombudsmanul și pe Twitter, la: **@EUombudsman**

Vă rugăm să ne spuneți dacă doriți aceste informații în altă limbă sau în alt format.

Dacă aveți întrebări sau comentarii, ne puteți trimite un e-mail la adresa eo@ombudsman.europa.eu