Europejski Rzecznik
Praw Obywatelskich

Ochrona danych osobowych

Page content - 15/10/2015

Wszelkie dane osobowe gromadzone przez Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2018/1725 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje, organy, urzędy Unii oraz agencje oraz swobodnego przepływu takich danych.

Tylko dwie usługi dostępne na niniejszej stronie internetowej wymagają obecnie podania danych osobowych przez użytkownika:

(1) Jeżeli użytkownik pragnie przekazać instytucji wiadomość elektroniczną, może uczynić to, wypełniając formularz online. W formularzu należy podać imię, nazwisko i adres e-mail użytkownika. Po wypełnieniu formularza, zostaje on przekazany e-mailem do odpowiedniej osoby lub służby w biurze Rzecznika. Zawartość formularza nie jest przechowywana w bazie danych na stronie Rzecznika, ani też udostępniana Rzecznikowi czy jego pracownikom w żadnej innej postaci niż wspomniany powyżej e-mail.

(2) Jeżli użytkownik pragnie przekazać Rzecznikowi skargę za pośrednictwem formularza skargi online, musi najpierw utworzyć konto użytkownika. Użytkownik musi podać ważny adres e-mail i wybrać hasło. Po aktywowaniu konta użytkownk może utworzyć wersję roboczą skargi, zmienić poprzednie wersje robocze skargi, złożyć skargę lub przeglądać już złożone przez siebie skargi. Informacje o koncie użytkownika oraz treść wszystkich skarg utworzonych przez użytkownika są przechowywane w bazie danych. Jedynie sam użytkownik ma dostęp do skarg w bazie danych za pomocą wybranego hasła. Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich i jego pracownicy nie mają dostępu do haseł użytkowników ani skarg znajdujących się w bazie danych. Gdy użytkownik składa skargę, baza danych tworzy e-mail, który przesyłany jest do odpowiedniej służby w biurze Rzecznika.

Zgromadzone dane osobowe przetwarzane są wyłącznie zgodnie z zamierzonym i jasno określonym celem. Osoby, których dotyczą dane, będą mieć prawo dostępu do swoich danych osobowych i do wnoszenia do nich zmian, jeżeli okaże się, że są one niedokładne lub niepełne. Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach zastosowanie mogą mieć ograniczenia przewidziane w art. 25 rozporządzenia [Link]. Jeżeli osoba, której dotyczą dane, ma jakiekolwiek pytania dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych, powinna je skierować do jednostki działającej w charakterze administratora danych [Link]. Osobie, której dotyczą dane, przysługuje w każdej chwili prawo odwołania się do Europejskiego Inspektora Ochrony

Danych [Link].

Na stronie internetowej Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich znajdują się czasami linki do innych stron internetowych. Jako że Rzecznik nie ma kontroli nad takimi stronami, sugerujemy zapoznanie się z ich polityką ochrony prywatności.