



Europese Ombudsman

Page content - 11/02/2016

Dit is een makkelijk te lezen versie

De Europese Ombudsman

De naam van de Europese ombudsvrouw is Emily O'Reilly.

Zij komt uit Ierland.

Emily O'Reilly was tien jaar lang de Ierse ombudsvrouw.

Zij was ook een journaliste voordat zij Europese ombudsvrouw werd.

Wat doet de Europese ombudsvrouw?

De Europese ombudsvrouw kijkt hoe de instellingen van de Europese Unie werken.

Soms maken de instellingen van de Europese Unie fouten.

Mensen kunnen de ombudsvrouw hierover inlichten. Dit wordt een klacht genoemd.

De Europese ombudsvrouw helpt mensen die een klacht hebben tegen een instelling van de Europese Unie.

Mensen met een beperking kunnen de ombudsvrouw bellen, schrijven of e-mailen wanneer zij een probleem hebben met een instelling van de Europese Unie.

Wanneer iemand die je kent van mening is dat een instelling van de Europese Unie hem of haar verkeerd behandelt, kun je dit ook laten weten aan de ombudsvrouw.

Hoe dien je een klacht in?

Soms gaat er iets fout bij de instellingen van de Europese Unie.

Lees de volgende tekst om na te gaan hoe u een klacht kunt indienen.

Eerst een klacht indienen bij de instelling zelf

- Je moet eerst een klacht indienen bij de instelling van de Europese Unie, zodat die kan proberen alles weer goed te maken.

- Schrijf de naam op van de persoon met wie je over de klacht spreekt.

- Het is een goed idee om op te schrijven wat iedereen zegt.

Een klacht indienen bij de Europese ombudsvrouw



- Schrijf je voornaam en achternaam op.
- Schrijf je adres, e-mailadres of telefoonnummer op.
- Schrijf de naam op van de instelling van de Europese Unie waarover je een klacht wilt indienen.

Je kunt de ombudsvrouw doorgeven dat een instelling van de EU een fout maakt. Ook als je zelf niet een officiële klacht wilt indienen.

Hoe kun je met de Europese ombudsvrouw contact opnemen?

Je kunt dit nummer bellen: **00 33 3 88 17 23 13**

Je kunt een e-mail sturen naar: eo@ombudsman.europa.eu

Je kunt een brief sturen naar:

**Europese Ombudsman 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001
Strasbourg Cedex FRANKRIJK**

Je kunt de ombudsvrouw ook volgen op Twitter via: **@EUombudsman**

Laat het ons weten als je deze informatie in een andere taal of vorm wilt ontvangen.

Als je vragen of opmerkingen hebt, kun je ons een e-mail zenden via eo@ombudsman.europa.eu