

It-traduzzjoni ta' din il-paġna ġiet iġġenerata minn traduzzjoni awtomatika [Link].

It-traduzzjonijiet awtomatiċi jista' jkun fihom żbalji li potenzjalment inaqqsu c-ċarezza u l-preċiżjoni; l-Ombudsman ma jaċċetta l-ebda responsabbiltà għal kwalunkwe diskrepanza. Għall-aktar informazzjoni affidabbli u ċertezza legali, jekk jogħġibok irreferi għall-verżjoni tas-sors fuq Ingliz annessa hawn fuq. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġibok ikkonsulta l-politika tagħna dwar il-lingwa u t-traduzzjoni [Link].

Deċiżjoni fil-każ 1375/2016/JAS - Deċiżjoni dwar każ X fuq kif il-Kummissjoni Ewropea ġġestiet il-kwistjonijiet rigward it-tiġdid tal-approvazzjoni tal-ingredjent erbiċċidu, il-glifosat

Deċiżjoni

Każ 1375/2016/JAS - Miftuħa fil- 08/02/2017 - Deċiżjoni fil- 08/02/2017 - Instituzzjoni konċernata Il-Kummissjoni Ewropea (Ma nstabet l-ebda amministrazzjoni ħażina) |

Meta korp pubbliku jikkorrispondi kif suppost maċ-ċittadini, dan iwassal għal amministrazzjoni tajba. Dan huwa partikolarment importanti għal istituzzjonijiet tal-UE, bħall-Kummissjoni, minħabba li dejjem hemm riskju inerenti akbar għal tali korpi supranazzjonali li jidhru remoti għaċ-ċittadini. Madankollu, huwa wkoll fl-interess pubbliku li l-isforzi biex ikun hemm kuntatti maċ-ċittadini jkunu ragonevoli u xierqa. Jekk il-korrispondenza mingħand ċittadin issir repetittiva, ma sservi ebda skop utli li tkompli dik il-korrispondenza.

L-Ombudsman investigati l-kwistjoni u sabet li l-Kummissjoni kienet, diversi drabi, indirizzat il-kwistjonijiet imressqa mill-ilmentatur. Il-Kummissjoni kienet spjegat fid-dettall il-process tal-valutazzjoni xjentifika fis-seħħ biex jiġu vvalutati sustanzi bħall-glifosat. Barra minn hekk, ma ttieħdet ebda deċiżjoni dwar jekk jiġix approvat it-tiġdid tal-glifosat; sakemm tittieħed dik id-deċiżjoni, l-approvazzjoni eżistenti ġiet estiża fuq terminu qasir. L-Ombudsman ikkonkluda li l-Kummissjoni kienet ikkomunikat b'mod adegwat mal-ilmentatur u ma kienx hemm amministrazzjoni ħażina mill-parti tal-Kummissjoni.

Il-każ kien jikkonċerna l-impenn tal-Kummissjoni Ewropea mal-ilmentatur, čittadin Brittaniku, li kien ilu f'kuntatt miegħu għal aktar minn sena fir-rigward tat-tiġdid tal-approvazzjoni għall-glifosat, ingredjent attiv f'persuni li jaħslu l-ħaxix ħażin. Wara diversi skambji ta' korrispondenza, il-Kummissjoni ddeċidiet li ma tweġibx aktar lillimentatur. Lilmentatur qal li kien baqa' jikteb lill-Kummissjoni peress li hu kien jemmen li ma kienx indirizza b'mod xieraq it-thassib validu li kien qajjem.



Dan jikkostitwixxi amministrazzjoni tajba għal korp pubbliku biex jikkorrispondi b'mod xieraq maċ-ċittadini. Dan huwa partikolarment importanti għall-istituzzjonijiet tal-UE, bħall-Kummissjoni, peress li dejjem hemm riskju inerenti akbar għal tali korpi supranazzjonali li jidhru remoti għac-ċittadini. Madankollu, huwa wkoll fl-interess pubbliku li l-isforzi biex jinżammu l-kuntatti maċ-ċittadini jkunu raġonevoli u proporzjonati. Jekk il-korrispondenza minn ċittadin issir ripetittiva, din tista' ma sservi l-ebda skop utli biex titkompla dik il-korrispondenza.

I-Ombudsman staqsa dwar il-kwistjoni u sab li l-Kummissjoni kienet f'numru ta' okkażjonijiet indirizzat il-kwistjonijiet u t-thassib li tqajmu fl-ittri tal-ilmentatur. Hija kienet spjegat fid-dettall il-proċess ta' evalwazzjoni xjentifika stabbilità għall-evalwazzjoni ta' sustanzi bħall-glifosat. Barra minn hekk, għadha ma ttieħdet l-ebda deċiżjoni dwar jekk għandhiex tiġġedded l-approvazzjoni tal-glifosat; sakemm tittieħed dik id-deċiżjoni, l-approvazzjoni eżistenti qiegħi estiża fi żmien qasir. I-Ombudsman għalhekk ikkonkluda li l-Kummissjoni kienet ikkomunikat b'mod adegwat mal-ilmentatur u li ma kien hemm l-ebda amministrazzjoni hażina mill-Kummissjoni.

Fuq il-fatti li wasslu għall-ilment

1. L-ilmentatur, ċittadin Brittaniku, kiteb lill-Kummissjoni Ewropea f'diversi okkażjonijiet fl-2015 u fl-2016 dwar it-tiġidid tal-approvazzjoni tal- glifosat**, sustanza attiva użata fil-produzzjoni ta' erbičidi użati b'mod wiesa' .**

2. L-isfond huwa kif ġej. Mill-2012, il-glifosat ilu jiġi evalwat għal **tiġidid possibbli tal-approvazzjoni fl-UE kollha** skont il-proċeduri stabbiliti fil-leġiżlazzjoni tal-UE [1] . F'Jannar 2014, l-Awtorità Ewropea dwar is-Sigurtà fl-Ikel (EFSA) nediet l-evalwazzjoni bejn il-pari tagħha tar-rapport Ģermaniż dwar il-glifosat. Il-Ġermanja hija l-Istat Membru ewljeni responsabbi għall-valutazzjoni tat-tiġidid. F'Marzu 2015, l-Aġenzija Internazzjonali għar-Ričerka dwar il-Kanċer (IARC), aġenċija speċjalizzata dwar il-kanċer tal-Organizzazzjoni Dinjija tas-Saħħa, ippubblikat rapport li jiddikjara li l-glifosat kien "probabilment karċinoġeniku għall-bnedmin" [2] . Il-Kummissjoni mbagħad talbet lill-EFSA biex teżamina s-sejbiet tal-IARC biex tasal għall-konklużjonijiet tagħha stess.

3. F'Novembru 2015, l-EFSA kkonkludiet li "l-glifosat x'aktarx ma joħloqx periklu karċinoġeniku għall-bnedmin u l-evidenza ma tappoġġax il-klassifikazzjoni fir-rigward tal-potenzjal karċinoġeniku tiegħu" [3] .

4. Sussegwentement, l-Istati Membri tal-UE naqsu milli jaqblu dwar it-tiġidid tal-approvazzjoni tal-glifosat qabel l-iskadenza tal-perjodu ta' approvazzjoni eżistenti [4] . Għadd ta' Stati Membri qiesu li kien xieraq li jkun hemm opinjoni tal-Kumitat għall-Istima tar-Riskji tal-Aġenzija Ewropea għas-Sustanzi Kimiči (ECHA) qabel ma tittieħed deċiżjoni dwar it-tiġidid.

5. F'Ġunju 2016, il-Kummissjoni **estendiet temporanjament l-approvazzjoni tal- glifosat**, sa mhux aktar tard minn tmiem l-2017 [5] . Hija indikat li għamlet dan sabiex tippermetti lill-ECHA tagħti l-opinjoni tagħha dwar il-glifosat. Hija ppreċiżat li l-konklużjonijiet tal-ECHA kienu ser jittieħdu inkunsiderazzjoni meta l-Istati Membri u l-Kummissjoni jiddeċiedu dwar it-tiġidid



tal-approvazzjoni tal-glifosat.

6. Fl-istess ħin, il-Kummissjoni għamlet għadd ta' rakkomandazzjonijiet dwar l-użu ta' prodotti bbażati fuq il-glifosat [6]. Dawn jinkludu skrutinju msaħħa tal-użu ta' qabel il-ħsad tal-glifosat u obbligu li jiġi minimizzat l-użu tiegħu f'postiġiet speċifiċi, bħal f-parks pubblici u playgrounds.

7. L-ilmentatur kiteb lill-Kummissjoni dwar it-tiġidid tal-glifosat madwar għoxrin darba matul I-2015 u I-2016. Il-Kummissjoni wieġbet diversi drabi lill-ilmentatur. Eventwalment, il-Kummissjoni infurmat lillilmentatur li ma kinitx se twieġeb aktar għal korrispondenza futura dwar is-suġġett, peress li qieset li kienet ripetittiva.

8. F'Settembru 2016, l-ilmentatur għamel ilment lill-Ombudsman. L-ilmentatur iċċara li t-tħassib tiegħu ma kienx daqshekk dwar ir-rifjut tal-Kummissjoni li twieġeb għall-korrispondenza tiegħu daqs in-nuqqas tal-uffiċjali tal-UE li jindirizzaw it-tħassib validu ħafna mqajjem f'dawn l-ittri. B'mod partikolari, l-ilmentatur argumenta li filwaqt li l-glifosat “gie rivedut bħala erbiċida [...] huwa wkoll bijoċidju, li minnu ma jingħad xejn”.

I-inkjesta

9. L-Ombudsman fetaħ investigazzjoni dwar l-ilment u ddeċieda li jeżamina kwalunkwe rabta bejn id-deċiżjoni tal-Kummissjoni li tieqaf tinvolti ruħha mal-ilmentatur u l-kwistjoni ta' jekk fil-fatt kinitx wieġbet għall-kwistjoni imqajma minnu. Għaldaqstant, din l-inkjesta tittratta d-deċiżjoni tal-Kummissjoni li ma tibqax tikkorripondi mal-ilmentatur u wkoll mal-kwistjoni ta' jekk indirizzatx it-tħassib tiegħu rigward l-approvazzjoni tal-ingredjent erbiċida glifosat.

10. L-Ombudsman imbagħad wettaq analiżi bir-reqqa tal-korrispondenza bejn il-Kummissjoni u l-ilmentatur u talab lillilmentatur għal informazzjoni addizzjonal. Hija wettqet ukoll ir-riċerka ta' sfond tagħha stess.

Allegazzjoni li l-Kummissjoni kienet b'mod żbaljat waqfet tikkorripondi mal-ilmentatur u naqset milli tindirizza t-tħassib tiegħu

Argumenti magħmulia mill-ilmentatur u l-iċċituzzjoni

11. L-ilmentatur qajjem diversi tħassib mal-Kummissjoni dwar l-impatt tal-glifosat fuq is-saħħa tal-bniedem. Huwa sostna li l-approċċ tal-Kummissjoni kien nieħes minn rigorozità u naqas milli jittratta xi kwistjoni importanti. L-ilmentatur ikkōntesta wkoll il-valutazzjoni xjentifika tal-EFSA u dik tal-Ġermanja, l-Istat Membru responsabbi għar-rapport ta' valutazzjoni tat-tiġidid.

12. Il-Kummissjoni spjegat lill-ilmentatur il-proċess għat-tiġidid tal-approvazzjoni tal-glifosat, li kien għadu għaddej dak iż-żmien. Il-proċess kien jinvolti, il-Kummissjoni nnotat, reviżjoni bejn il-pari mill-EFSA, kif ukoll mill-Istati Membri l-oħra kollha tal-UE, tal-valutazzjoni digħi mwettqa mill-awtoritajiet ġermani. Il-Kummissjoni ddikjarat ukoll li ħadet bis-serjetà l-informazzjoni u t-tħassib imressqa mill-ilmentatur. Il-Kummissjoni ddikjarat li l-publikazzjoni imsemmija mill-ilmentatur kienu tqiesu matul l-evalwazzjoni xjentifika. Hija żiedet tgħid li kienet saret



konsultazzjoni pubblika, li kienet tat lic-ċittadini u lill-partijiet interessati l-oħra pjattaforma biex jesprimu t-tħassib tagħhom. Hija ddikjarat li l-konklużjoni tal-EFSA, kif ukoll id-dokumenti ta' sfond (inkluż ir-rapport mill-Ġermanja), kienu tqiegħdu għad-dispozizzjoni tal-pubbliku [7].

13. Fl- aħħar nett, il-Kummissjoni ddikjarat li hija fehmet it-tħassib u l-biżgħat taċ-ċittadini dwar il-glifosat u l-esponenti tagħhom għaliex mill-ikel u sorsi oħra. Għalhekk, huwa importanti li jiġi żgurat li x-xjenza tajba ssostni t-teħid tad-deċiżjonijiet. Fir-rigward tal-karċinoġeniċità, il-Kummissjoni qalet li l-konklużjoni tal-EFSA li l-glifosat “*mhux probabbli li joħloq periklu karċinoġeniku għall-bnedmin*” kienet appoġġata mill-valutazzjoni tar-riskju dwar il-glifosat li saret mill-Laqqha Konġunta tan-NU dwar ir-Residwi tal-Pestiċidi (JMPR) tal-Organizzazzjoni Konġunta tal-ikel u l-Agrikoltura/l-Organizzazzjoni Dinjija tas-Saħħha (JMPR) f'Mejju 2016. Il-Laqqha Konġunta kienet ikkonkludiet li l-glifosat “*mhux probabbli li joħloq riskju karċinoġeniku għall-bnedmin minn esponenti permezz tad-dieta*” [8]. Il-Kummissjoni ddikjarat li “*Is-sistema regolatorja tal-UE għall-pestiċidi hija estremament robusta u tiżgura li s-sustanzi jgħaddu minn valutazzjoni xjentifika rigorūza qabel ma tittieħed kwalunkwe deċiżjoni dwar jekk jistgħux jiġu approvati jew le. Is-sustanzi huma approvati biss meta jkun intwera li taħt kondizzjonijiet realistiċi ta’ użu m’hemm l-ebda effett mhux aċċettabbli fuq is-saħħha tal-bniedem jew tal-animali, jew fuq l-ambjent*”. Il-Kummissjoni qalet li se tkompli tneħħi s-sustanzi mis-suq fejn ma jistax jintwera li l-kriterji stretti ta’ approvazzjoni huma ssodisfati.

14. Il-Kummissjoni bagħxtet madwar seba’ ittri lill-ilmentatur qabel ma ddeċidiet li tieqaf twieġeb.

Il-valutazzjoni tal-Ombudsman

15. Hija amministrazzjoni tajba għal korp pubbliku li jikkorrispondi direttament maċ-ċittadini li ressqu tħassib dwar il-politika pubblika. Dan huwa partikolarment importanti għall-istituzzjoni tal-UE, bñall-Kummissjoni, peress li hemm riskju inerenti akbar li huma, bħala korpi supranazzjonali, jidhru remoti għaċ-ċittadini. Madankollu, huwa wkoll fl-interess pubbliku li l-volum ta’ tali korrispondenza jkun raġonevoli u proporzjonat. Jekk korrispondenza speċifika minn ċittadin issir ripetittiva jew eċċessiva, jista’ jkun sproporzjonat li titkompla dik il-korrispondenza speċifika.

16. F’dan il-każ, l-Ombudsman isib li l-Kummissjoni, f’diversi okkażjonijiet, indirizzat il-kwistjonijiet u t-tħassib li tqajmu fl-ittri tal-ilmentatur. Hija spjegat **fid-dettall il-proċess ta’ evalwazzjoni xjentifika stabilita għall-evalwazzjoni ta’ sustanzi bħall-glifosat. Il-Kummissjoni spjegat ukoll kif kienet indirizzat il-konklużonijiet diverġenti dwar il-karċinoġeniċità. B’mod speċifiku, il-Kummissjoni infurmat lill-ilmentatur li l-pubblikazzjoni kkwotata minnu, b’appoġġ għall-argument dwar in-natura bijoċidal tal-glifosat, kienet tqieset fil-valutazzjoni ġenerali [9]. L-Ombudsman għalhekk jikkonkludi li l-Kummissjoni kkomunikat b’mod adegwat mal-ilmentatur. Hija tikkonkludi wkoll li l-korrispondenza kontinwa tal-ilmentatur dwar il-kwistjoni kienet tabilħaqq saret ripetittiva u li għalhekk ma kienx użu tajjeb tar-riżorsi pubbliċi biex titkompla dik il-korrispondenza speċifika. Fl-istess ħin, l-Ombudsman jirrikonoxxi li l-kontinwazzjoni tal-korrispondenza min-naħha tal-ilmentatur, mill-pożizzjoni tiegħu, kienet tirrifletti t-tħassib ġenwin tiegħu rigward il-glifosat u ma kinitx maħsuba biex tkun vessatorja. Madankollu, fiċ-ċirkostanzi kollha, l-Ombudsman isib li d-deċiżjoni tal-Kummissjoni li twaqqaf din**



il-korrispondenza specifika ma kinitx tikkostitwixxi amministrazzjoni hażina.

17. L-ilmentatur ikkointesta wkoll l-evalwazzjoni xjentifika magħmula mill-EFSA u d-deċiżjoni tal-Kummissjoni bbażata fuq il-konklużjonijiet tal-EFSA. Minkejja l-isforzi tal-Kummissjoni biex tagħti spiegazzjonijiet l-lilmentatur, lilmentatur ikkunsidra li l-Kummissjoni kienet naqset milli tikkunsidra t-tħassib imqajjem minnu dwar il-ħsara li huwa kkunsidra li kienet se tkun ikkawżata bit-tiġid tal-approvazzjoni tal-glifosat.

18. II- ewwel nett, l-Ombudsman jinnota li hija m'għandhiex l-għarfien espert biex tevalwa l-valutazzjoni xjentifika tal-korpi xjentifiċi speċjalizzati involuti. Madankollu, hija tista' tivverifika jekk dawn il-korpi pprovdexw informazzjoni adegwata liċ-ċittadini dwar ix-xogħol tagħhom. Fir-rigward tal-investigazzjoni preżenti, dan jidher li kien il-każ.

19. L-Ombudsman jinnota wkoll li l-Kummissjoni ma ġeddidx l-approvazzjoni tal-glifosat. Hij estendiet temporanjament (sa mhux aktar tard minn tmiem l-2017) l-approvazzjoni preċedenti tagħha sabiex l-opinjoni tal-ECHA tkun disponibbli meta tiddeċiedi dwar tiġidid possibbli tal-approvazzjoni. L-opinjoni tal-Kumitat għall-Istima tar-Riskji tal-ECHA hija mistennija sal-aħħar ta' Novembru 2017 [10]. Ladarba l-opinjoni tkun disponibbli, l-Istat Membri, flimkien mal-Kummissjoni, se jiddeċiedu jekk iġġeddux jew le l-approvazzjoni tal-glifosat. L-Ombudsman jinnota wkoll li kemm l-EFSA [11] kif ukoll l-ECHA [12] kellhom **konsultazzjonijiet pubblici** dwar il-glifosat fil-kuntest tal-evalwazzjonijiet xjentifiċi rispettivi tagħhom.

20. Kif deskritt hawn fuq, għadd ta' korpi xjentifiċi — l-IARC (“*probabilment karċinoġenici ghall-bnedmin*”), il-JMPR (“*li x'aktarx ma joħloqx riskju karċinoġeniku ghall-bnedmin mill-esponent permezz tad-dieta*”) u l-EFSA (“*li x'aktarx ma joħloqx periklu karċinoġeniku ghall-bnedmin*”) — jidħru li waslu għal konklużjonijiet kemxejn differenti dwar il-potenzjal karċinoġeniku tal-glifosat. Xi wħud minn dawn il-varjazzjonijiet jistgħu jirriżultaw mill-metodi ta’ valutazzjoni differenti applikati minn dawn il-korpi xjentifiċi. B'mod partikolari, il-konklużjoni tal-IARC hija bbażata fuq valutazzjoni “tal-periklu” filwaqt li l-valutazzjoni tal-JMPR hija valutazzjoni tar-“riskju”; tal-ewwel ma jqisx il-livell ta’ esponent jew inġestjoni li fih il-glifosat x'aktarx ikun perikoluz filwaqt li tal-aħħar huwa kkonċernat b'riskju f'livelli normali jew mistennija ta’ esponent jew inġestjoni [13]. Meta jitqies dan, id-deċiżjoni tal-Kummissjoni li tistenna l-opinjoni xjentifiċika tal-ECHA tidher li hija approċċ raġonevoli.

21. Wara li kkunsidra dan kollu ta’ hawn fuq, l-Ombudsman jikkonkludi li ma kien hemm l-ebda amministrazzjoni hażina mill-Kummissjoni.

Konklużjoni

Fuq il-baži tal-investigazzjoni dwar dan l-ilment, l-Ombudsman jagħlaqu bil-konklużjoni li ġejja [14] :

Ma kien hemm l-ebda amministrazzjoni hażina mill-Kummissjoni.

I-ilmentatur u l-Kummissjoni se jiġu infurmati b'din id-deċiżjoni.



Strasburgu, 08/02/2017,

Emily O'Reilly

I-Ombudsman Ewropew

[1] Regolament (KE) Nru 1107/2009 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-21 ta' Ottubru 2009 dwar it-tqegħid fis-suq ta' prodotti għall-protezzjoni tal-pjanti u li jħassar id-Direttivi tal-Kunsill 79/117/KEE u 91/414/KEE, ĜU 2009, L 309, p. 1.

[2] <http://www.iarc.fr/en/media-centre/iarcnews/pdf/MonographVolume112.pdf> [Link]

[3] <https://www.efsa.europa.eu/en/efsajournal/pub/4302> [Link]

[4] http://europa.eu/rapid/press-release_MEX-16-2357_de.htm [Link]

[5] Ir-Regolament ta' Implantazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2016/1056 tad-29 ta' Ĝunju 2016 li jemenda r-Regolament ta' Implantazzjoni (UE) Nru 540/2011 fir-rigward tal-estensjoni tal-perjodu ta' approvazzjoni tas-sustanza attiva glifosat, ĜU 2016, L 173, p. 52, disponibbli fuq: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R1056> [Link]

[6] Ir-Regolament ta' Implantazzjoni tal-Kummissjoni (UE) 2016/1313 tal-1 ta' Awwissu 2016 li jemenda r-Regolament ta' Implantazzjoni (UE) Nru 540/2011 fir-rigward tal-kundizzjonijiet għall-approvazzjoni tas-sustanza attiva glifosat, ĜU 2016, L 208, p. 1, disponibbli fuq: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.208.01.0001.01.ENG [Link]

[7] Disponibbli fuq: <https://www.efsa.europa.eu/en/press/news/151119a> [Link]

[8] <http://www.who.int/foodsafety/jmprsummary2016.pdf?ua=1> [Link]

[9] B'mod speċifiku, il-Kummissjoni qalet li l-pubblikazzjoni minn Samsel u Seneff, "Is-sopprezzjoni tal-glifosat tal-Enżima taċ-Ćitokrom P450 u l-bijosintesi tal-aċidu amminiku mill-mikrobijoma tal-imsaren: Mogħdijiet għal mard modern" Entropy 2013, 15, 1416–1463, kienet ġiet evalwata mill-Istat Membru Rapporteur u kkunsidrata fir-reviżjoni bejn il-pari għall-glifosat. I-ilmentatur ibbaża ruħu b'mod partikolari fuq din il-pubblikazzjoni fil-kuntest tal-allegazzjoni tiegħu li l-glifosat kien jeħtieg li jiġi vvalutat bħala bijoċida.



[10] <https://echa.europa.eu/chemicals-in-our-life/hot-topics/glyphosate> [Link]

[11] Ara, f'dan il-kuntest, id-Deċiżjoni fil-kaž 952/2014/OV dwar il-proċedura ta' konsultazzjoni pubblika tal-Awtorità Ewropea dwar is-Sigurtà fl-Ikel (EFSA) għat-tiġdid tal-approvazzjoni tal-erbiċċida glifosat, disponibbli fuq:

<https://www.ombudsman.europa.eu/cases/decision.faces/en/61376/html.bookmark> [Link]

[12]

https://echa.europa.eu/view-article/-/journal_content/title/public-consultation-on-the-harmonised-classification-and-la
[Link]

[13] Għal spjegazzjoni aktar sħiħa, ara <http://www.who.int/foodsafety/faq/en/> [Link]

[14] Informazzjoni dwar il-proċedura ta' reviżjoni tal-Ombudsman tista' tinstab fuq **is-sit web**
[Link]: <http://www.ombudsman.europa.eu/en/atyourservice/complainantsrights.faces> [Link]