

Šīs lapa ir mašīntulkota [Saite]. Mašīntulkojumos var būt kļūdas, kas var mazināt skaidrību un precizitāti; Ombuds neuzņemas atbildību par neatbilstībām. Lai iegūtu visuzticamāko informāciju un juridisko precizitāti, lūdzam skatīt šādus dokumentus. avota versija angļu valoda ir norādīta iepriekš. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzam skatīt mūsu [valodu un tulkošanas politiku](#) [Saite].

Lēmums lietā 1311/2016/TM par to, kā Eiropas Aviācijas drošības aģentūra izskatīja drošības ziņojumu

Lēmums

Lietā 1311/2016/TM - **Uzsākta {0}** 15/11/2016 - **Atzinuma projekts par {0}** 14/02/2018 - **Lēmums par {0}** 12/06/2018 - **Iesaistītā iestāde** Eiropas Savienības Aviācijas drošības aģentūra (Iestādes atbalstīts ieteikums) |

Lietā attiecās uz to, kā Eiropas Aviācijas drošības aģentūra (EASA) izskatīja “drošības ziņojumu”, ko iesniedza gaisa kuģa tehniskās apkopes mehāniķis, kas strādā tehniskās apkopes bāzē ES lidostā. Sūdzības iesniedzējs bija neapmierināts, ka EASA nav informējusi viņu par turpmākiem pasākumiem saistībā ar viņa ziņojumu.

Sūdzības iesniedzēja ziņojums tika izskatīts saskaņā ar EASA noteikumiem par ziņošanu par konfidenciālo drošību (CSR). Saskaņā ar tajā laikā spēkā esošajiem noteikumiem personas, kas sagatavo ziņojumus, tika informētas, ka tās netiks informētas par turpmākiem pasākumiem saistībā ar viņu ziņojumu.

Ombuds interesējās par šo jautājumu un konstatēja, ka EASA prakse, nesniedzot papildu informāciju par saņemtajiem ziņojumiem, ir administratīva kļūme. Ombuds ieteica EASA grozīt KVAI procedūru, lai nodrošinātu, ka tie, kas ziņo par drošības problēmām, saņem atgriezenisko saiti, ciktāl tas ir iespējams, neapdraudot EASA darbību integritāti.

EASA pieņēma Ombuda ieteikumu un mainīja savu praksi attiecībā uz atgriezenisko saiti attiecībā uz tiem, kas ziņo par drošības problēmām. Ombuds atzinīgi vērtē EASA tūlītējos pasākumus un izbeidz izmeklēšanu.

Sūdzības priekšvēsture

1. Sūdzības iesniedzējs strādāja gaisa kuģu tehniskās apkopes bāzē ES dalībvalsts lidostā un



ziņoja EASA par drošības jautājumiem saistībā ar gaisa kuģu tehnisko apkopi.

2. EASA informēja sūdzības iesniedzēju, ka viņa sniegtā informācija tiks apstrādāta saskaņā ar EASA "Konfidencialās drošības ziņojumu" (CSR) procedūru, un informēja viņu, ka saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem tā nesniedz turpmāku informāciju.

Ombuda ieteikums

3. Ombuds norādīja, ka labas pārvaldības principi paredz, ka neatkarīgi no tā, kādu lēmumu ES iestāde vai struktūra var pieņemt, tam būtu jāinformē persona, kas izvirzīja šo jautājumu, par iznākumu.

4. Ņemot vērā iepriekš minēto, ombuds sniedza šādu ieteikumu [1] :

Eiropas Aviācijas drošības aģentūrai būtu jāgroza sava konfidencialās drošības ziņošanas procedūra, lai nodrošinātu, ka tie, kas ziņo par drošības problēmām, saņem atgriezenisko saiti, ciktāl tas ir iespējams, neapdraudot EASA darbību integritāti.

5. Atbildot uz ombuda ieteikumu, EASA viņu informēja, ka tā ir mainījusi savu politiku. Savā saņemšanas apstiprinājumā, kas nosūtīts personai, kura ziņo par drošības problēmām, EASA tagad informē šo personu par to, vai tai ir pilnvaras veikt izmeklēšanu, un, ja tā ir, ka persona tiks informēta par izmeklēšanas rezultātiem 30 dienu laikā pēc tās pabeigšanas, ar nosacījumu, ka tas neapdraud EASA darbību integritāti.

6. Turklāt EASA norādīja, ka skaidrāka informācija par procedūru un iespējamiem rezultātiem ir sniegta tās īpašajā KVAI ziņošanas tīmekļa vietnē [2] .

7. **EASA** norādīja, ka KVAI procedūra tiek pārskatīta un ka jaunie noteikumi attieksies uz jau ieviesto uzlaboto praksi.

Ombuda novērtējums pēc ieteikuma

8. Ombude atzinīgi vērtē to, ka EASA ir piekritusi viņas ieteikumam, un ar gandarījumu atzīmē, ka tā ir veikusi pasākumus, lai to īstenotu.

Secinājums

Pamatojoties uz izmeklēšanu, ombuds slēdz šo lietu ar šādu secinājumu:

Eiropas Aviācijas drošības aģentūra ir pieņēmusi un īstenojusi ombuda ieteikumu.

Sūdzības iesniedzējs un Eiropas Aviācijas drošības aģentūra tiks informēti par šo lēmumu .



Emily O'Reilly

Eiropas Ombuds

Strasbūrā, 12.6.2018.

[1] Pilns ieteikuma teksts un tā pamatā esošie argumenti ir pieejami šādā tīmekļa vietnē:
<https://www.ombudsman.europa.eu/et/cases/recommendation.faces/en/89733/html.bookmark>
[Saite]

[2] <https://www.easa.europa.eu/confidential-safety-reporting> [Saite]