

Šį puslapį išvertė mašininio vertimo programa [Nuoroda]. Mašininiuose vertimuose gali būti klaidų, tekstas gali būti nevisiškai aiškus ir tikslus. Ombudsmenas neprisiima atsakomybės už jokių neatitikimų. Patikimiausią ir teisiškai tikslią informaciją rasite originale anglų kalba, kurio nuoroda pateikta pirmiau. Daugiau informacijos rasite mūsų [kalbų ir vertimo politikoje](#) [Nuoroda].

Sprendimas byloje 1311/2016/TM dėl to, kaip Europos aviacijos saugos agentūra nagrinėjo saugos ataskaitą

Sprendimas

Byla 1311/2016/TM - **Atidaryta** 15/11/2016 - **Rekomendacijos** 14/02/2018 - **Sprendimas** 12/06/2018 - **Atitinkama institucija** Europos Sąjungos aviacijos saugos agentūra (Institucija sutiko su rekomendacija) |

Byla buvo susijusi su tuo, kaip Europos aviacijos saugos agentūra (EASA) nagrinėjo „saugos ataskaitą“, kurią pateikė orlaivio techninės priežiūros mechanikas, dirbantis ES oro uosto techninės priežiūros bazėje. Skundo pateikėjas buvo nepatenkintas tuo, kad EASA nepranešė jam apie tolesnius veiksmus, susijusius su jo ataskaita.

Skundo pateikėjo ataskaita buvo tvarkoma pagal EASA Konfidencialios saugos ataskaitų (CSR) taisykles. Pagal tuo metu galiojusias taisykles pranešimus rengiantys asmenys buvo informuoti, kad jiems nebus pranešta apie tolesnius veiksmus, susijusius su jų ataskaita.

Ombudsmenas pasiteiravo šiuo klausimu ir nustatė, kad EASA praktika neteikti tolesnės informacijos apie gaunamus pranešimus yra *netinkamas administravimas*. Ombudsmenas rekomendavo EASA iš dalies pakeisti ĮSA procedūrą, siekiant užtikrinti, kad asmenys, pranešantys apie saugos problemas, gautų grįžtamąją informaciją tiek, kiek tai įmanoma, nepakenkiant EASA veiksmų vientisumui.

EASA pritarė Ombudsmeno rekomendacijai ir pakeitė savo praktiką, susijusią su grįžtama informacija, į tuos, kurie praneša apie saugos problemas. Ombudsmenė palankiai vertina tai, kad EASA ėmėsi skubių veiksmų, ir užbaigia tyrimą.

Skundo aplinkybės

1. Skundo pateikėjas dirbo ES valstybės narės oro uosto orlaivių techninės priežiūros bazėje ir



pranešė EASA saugos klausimus, susijusius su orlaivių technine priežiūra.

2. EASA informavo skundo pateikėją, kad jo pateikta informacija bus tvarkoma pagal EASA „Konfidencialios saugos ataskaitų“ (CSR) procedūrą ir informavo jį, kad pagal taikomas taisykles ji nepateiks jokios tolesnės informacijos.

Ombudsmeno rekomendacija

3. Ombudsmenas atkreipė dėmesį į tai, kad pagal gero administravimo principus reikalaujama, kad nepriklausomai nuo to, kokį sprendimą gali priimti ES institucija ar įstaiga, jis apie rezultatus informuotų asmenį, kuris iškėlė šį klausimą.

4. Atsižvelgdamas į tai, kas išdėstyta pirmiau, ombudsmenas pateikė šią rekomendaciją [1] :

Europos aviacijos saugos agentūra turėtų iš dalies pakeisti savo konfidencialios saugos ataskaitų teikimo procedūrą, siekdama užtikrinti, kad asmenys, pranešantys apie saugos problemas, gautų grįžtamąją informaciją tiek, kiek tai įmanoma, nepakenkiant EASA veiksmų vientisumui.

5. Atsakydama į Ombudsmeno rekomendaciją, EASA informavo ją, kad ji pakeitė savo politiką. EASA savo gavimo patvirtinime, išsiųstame asmeniui, pranešančiam apie saugos problemas, dabar informuoja tą asmenį apie tai, ar jis turi įgaliojimus atlikti tyrimą, ir, jei taip, kad asmuo bus informuotas apie tyrimo rezultatus per 30 dienų nuo jo pabaigos, jei tai nekelia pavojaus EASA veiksmų vientisumui.

6. Be to, EASA nurodė, kad aiškesnė informacija apie procedūrą ir galimus rezultatus pateikiama jos specialiaame pranešimų apie įSA teikimo tinklalapyje [2] .

7. EASA nurodė, kad įSA procedūra šiuo metu peržiūrima ir kad naujosiose taisyklėse bus nurodyta jau įdiegta patobulinta praktika.

Ombudsmeno vertinimas po rekomendacijos

8. Ombudsmenė palankiai vertina tai, kad EASA pritarė jos rekomendacijai, ir su malonumu atkreipia dėmesį į tai, kad ji ėmėsi veiksmų jai įgyvendinti.

Išvada

Remdamasis tyrimu, Ombudsmenas užbaigia šią bylą pateikdamas tokią išvadą:

Europos aviacijos saugos agentūra pritarė Ombudsmeno rekomendacijai ir ją įgyvendino.



Apie šį sprendimą bus pranešta skundo pateikėjui ir Europos aviacijos saugos agentūrai .

Emily O'Reilly

Europos ombudsmenas

Strasbūras, 2018 06 12

[1] Visą rekomendacijos tekstą ir argumentus, kuriais remiantis ji buvo priimta, galima rasti adresu

<https://www.ombudsman.europa.eu/et/cases/recommendation.faces/en/89733/html.bookmark>
[Nuoroda]

[2] <https://www.easa.europa.eu/confidential-safety-reporting> [Nuoroda]