



## Europos ombudsmenas

Page content - 11/02/2016

Tai lengvai skaitoma versija  
Europos ombudsmenas  
Europos ombudsmenė yra Emily O'Reilly.

Ji yra iš Airijos.

Emily O'Reilly dešimt metų buvo Airijos ombudsmenė.

Prieš tapdama Europos ombudsmene, ji taip pat dirbo žurnaliste.  
Ką veikia Europos ombudsmenas?  
Europos ombudsmenas tiria, kaip dirba Europos Sąjungos institucijos.

Europos Sąjungos institucijos kartais daro klaidų.

Žmonės gali apie tai pranešti ombudsmenui – tai vadinama skundu.

Europos ombudsmenas padeda žmonėms, kurie skundžiasi kokia nors Europos Sąjungos institucija.

Neįgalūs asmenys gali skambinti, siųsti laišką arba rašyti el. paštu ombudsmenui, jei jie nepatenkinti Europos Sąjungos institucijos darbu.

Jei jūsų pažįstamas mano, kad Europos Sąjungos institucija su juo elgiasi netinkamai, apie tai taip pat galite pranešti ombudsmenui.

Kaip pateikti skundą?  
Kartais ES institucijų darbe pasitaiko klaidų.

Toliau patariame, ką daryti, kai norite pateikti skundą.

### **Pirma pateikite skundą institucijai**

- Pirma reikėtų kreiptis į ES instituciją, kad ji galėtų ištaisyti padėtį jūsų atžvilgiu
- Patariame užsirašyti asmens, su kuriuo kalbatės apie savo skundą, vardą ir pavardę
- Patariame užsirašyti, ką jums sako

### **Pateikite skundą Europos ombudsmenui**

- Užrašykite savo vardą ir pavardę



- Užrašykite savo namų adresą, el. pašto adresą arba telefono numerį
- Užrašykite, kaip vadinasi Europos Sąjungos institucija, dėl kurios norite skųstis

Jei ES institucija ką nors daro netinkamai, galite apie tai pranešti ombudsmenui, net jei nenorite pateikti oficialaus skundo.

Kaip susisiekti su ombudsmenu

Galite skambinti šiuo numeriu: **00 33 3 88 17 23 13**

Galite rašyti el. paštu [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)

Galite rašyti laišką šiuo adresu:

**European Ombudsman 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001  
Strasbourg Cedex PRANCŪZIJA**

Ombudsmeno veiklą galite stebėti ir tinklo „Twitter“ paskyroje **@EUombudsman**

Jei šią informaciją norėtumėte gauti kita kalba arba kitu formatu, praneškite mums.

Jei turite klausimų arba pastabų, galite mums rašyti el. paštu [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)