



Mediatore europeo

Page content - 11/02/2016

Questa è una versione di facile lettura
Il Mediatore europeo
Il nome del Mediatore europeo è Emily O'Reilly.

È irlandese.

Emily O'Reilly è stata Mediatrice irlandese per dieci anni.

Prima di diventare Mediatore europeo è stata anche giornalista.
Che cosa fa il Mediatore europeo?
Il Mediatore europeo esamina come funzionano le istituzioni europee.

A volte le istituzioni europee fanno degli errori.

Le persone possono dirlo al Mediatore europeo: questo si chiama reclamo.

Il Mediatore europeo aiuta le persone che hanno dei reclami da fare nei confronti di un'istituzione dell'Unione europea.

Le persone con disabilità possono telefonare, scrivere o inviare un email al Mediatore europeo se hanno un problema con l'Unione europea.

Puoi anche dire al Mediatore europeo se qualcuno che conosci pensa di essere stato trattato in modo ingiusto da un'istituzione dell'Unione europea.

Come si fa un reclamo?

A volte le cose vanno male con le istituzioni dell'UE.

Leggi il testo seguente per sapere come presentare una denuncia.

Prima fai un reclamo all'istituzione

- Devi fare prima un reclamo all'istituzione dell'UE così possono provare a sistemare le cose per te.
- È una buona idea scrivere il nome della persona a cui parli del tuo reclamo
- È una buona idea scrivere quello che dice ogni persona

Reclamo al Mediatore europeo



- Scrivi il tuo nome e cognome
- Scrivi il tuo indirizzo di casa, l'indirizzo email o il numero di telefono
- Scrivi il nome dell'istituzione dell'Unione europea su cui vuoi fare reclamo.

Puoi dire al Mediatore europeo se un'istituzione dell'UE sta sbagliando, anche se non vuoi fare un vero reclamo ufficiale.

Come contattare il Mediatore europeo

Puoi chiamare questo numero: **00 3 88 17 23 13**

Puoi inviare un email a: eo@ombudsman.europa.eu

Puoi scrivere una lettera a:

Mediatore europeo 1, avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001 Strasbourg Cedex FRANCIA

Puoi anche seguire il Mediatore europeo su Twitter all'indirizzo: **@EUombudsman**

Scrivici se vuoi ricevere queste informazioni in una lingua o in un formato diversi.

Se hai domande o osservazioni, puoi inviarci un email all'indirizzo eo@ombudsman.europa.eu