



## Európai ombudsman

Page content - 11/02/2016

Az európai ombudsman

Az európai ombudsman Emily O'Reilly.

Írországból származik.

Emily O'Reilly tíz évig volt ír ombudsman.

Mielőtt európai ombudsman lett, újságíróként is dolgozott.

Mit csinál az európai ombudsman?

Az európai ombudsman azt vizsgálja, hogyan dolgoznak az Európai Unió intézményei.

Az Európai Unió intézményei néha hibát követnek el.

Az emberek szólhatnak emiatt az európai ombudsmannak – ezt hívják panasznak.

Az európai ombudsman segít azoknak, akik panaszt tesznek egy európai uniós intézmény ellen.

A fogyatékossgal élő emberek telefonálhatnak, levelet vagy e-mailt írhatnak az ombudsmannak, ha valamilyen problémájuk van egy európai uniós intézménnyel.

Akkor is szólhat az ombudsmannak, ha egy ismerőse úgy érzi, hogy egy európai uniós intézmény rosszul bánt vele.

Hogyan lehet panaszt tenni?

Az uniós intézményeknél néha tévedés történik.

Ahhoz, hogy megtudja, hogyan tehet panaszt, kérjük, olvassa el a következő szöveget!

### **Először tegyen panaszt az intézménynél**

- Először az uniós intézménynél kell panaszt tennie, hogy megpróbálhassák rendbe hozni a dolgot
- Érdemes felírni annak az embernek a nevét, akivel a panaszáról beszél
- Mindig érdemes felírni, amit mondanak

### **Tegyen panaszt az európai ombudsmannál**

- Írja bele a vezetéknévét és a keresztnévét
- Írja bele a lakcímét, az e-mail címét vagy a telefonszámát



- Írja bele annak az európai uniós intézménynek a nevét, amelyik miatt panaszt szeretne tenni

Ha egy uniós intézmény helytelenül jár el, akkor is szólhat az ombudsmannak, ha hivatalosan nem szeretne panaszt tenni.

Kapcsolatfelvétel az ombudsmannal

Az ombudsmant felhívhatja ezen a számon: **00 33 3 88 17 23 13**

E-mailt küldhet neki erre a címre: [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)

Levelet is írhat erre a címre:

**Európai ombudsman 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001  
Strasbourg Cedex FRANCIAORSZÁG**

Az ombudsmant itt követheti a Twitteren: **@EUombudsman**

Kérjük, jelezze, ha ezt az információt más nyelven vagy más formában szeretné megkapni.

Ha kérdése vagy megjegyzése van, küldjön e-mailt erre a címre: [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)