

Ezt az oldalt gépi fordítással [\[Link\]](#) fordították le. A gépi fordításokban előfordulhatnak az egyértelműséget és a pontosságot potenciálisan csökkentő hibák; az ombudsman nem vállal felelősséget az esetleges eltérésekért. A legmegbízhatóbb és jogilag korrekt tájékoztatásért olvassa el a fenti linken található, angol nyelvű forrásverziót. Bővebb információért tekintse meg [nyelvi és fordítási politikánkat \[Link\]](#).

A fogyatékossgal élő személyek számára az európai bizottsági honlapokhoz történő hozzáférés biztosításának módjáról szóló OI/6/2017/EA sz. stratégiai vizsgálat lezárásáról hozott ombudsmani határozata

Határozat

Ügy OI/6/2017/EA - **Vizsgálat megindítása** 12/07/2017 - **Határozat** 20/12/2018 - **Érintett intézmények** Európai Bizottság (Az intézmény rendezte) |

Az ombudsman megvizsgálta, hogy az Európai Bizottság a weboldalait és online eszközeit hogyan teszi hozzáférhetővé a fogyatékossgal élő személyek számára.

Az ombudsman megkérdezte a Bizottságot az elérhető formátumok (például az „easy-to-read”, vagyis „könnyen olvasható” formátum) használatáról, továbbá arról, hogyan biztosítja a felhasználók számára a hozzáférhetőségre vonatkozó visszajelzésadást, és milyen képzést nyújt a személyi állománya részére a hozzáférhetőségi problémákról.

Az ombudsman üdvözölte, hogy a Bizottság lépéseket tett a weboldalai és online eszközei hozzáférhetőségének javítása érdekében és elkötelezett a további fejlesztések iránt. Fontos, hogy ennek az elkötelezettségnek gyakorlati eredménye is legyen, és a Bizottság további lépéseket tegyen ez ügyben. Az ombudsman ezért hat fejlesztési javaslattal zárja le a vizsgálatát.

A vizsgálat háttere

1. 2015- ben egy ENSZ-bizottság elvégezte annak első felülvizsgálatát, hogy az EU hogyan felel meg a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezménynek [1] (UNCRPD). Az EGSZB megállapította, hogy az uniós intézményeknek többet kell tenniük ahhoz, hogy eleget tegyenek a fogyatékossgal élő személyek számára hozzáférhető



kommunikáció iránti elkötelezettségüknek. Különösen azt ajánlotta, hogy az uniós intézmények tegyék meg a szükséges intézkedéseket „a web-akadálymentesítési szabványok teljes körű alkalmazásának biztosítása érdekében”, valamint „a jelnyelveken, a Braille-íráson, augmentatív és alternatív kommunikáción [2] , valamint a fogyatékossgal élő személyek számára más hozzáférhető eszközökön, beleértve a könnyen olvasható [3] formátumokat is” [4] .

2. Az ombudsman ezt követően írásban fordult az Európai Bizottsághoz, tekintettel az uniós intézmények körében a web-akadálymentesítés terén betöltött vezető szerepére [5] .

3. Válaszában [6] a Bizottság megjegyezte, hogy az olyan jellemzők biztosítása, mint a jelnyelvi információk és a könnyen olvasható formátumok, meghaladná a webakadálymentesítésre vonatkozó nemzetközi normákat, amelyek mellett kötelezettséget vállalt, nevezetesen a „megfelelési szintű AA” [7] a webes tartalom akadálymentesítéséről szóló 2.0 iránymutatás (a továbbiakban: WCAG) [8] értelmében. Ehhez több erőforrásra lenne szükség.

A stratégiai vizsgálat

4. 2017 júliusában az ombudsman stratégiai vizsgálatot [9] indított, amelyben további információkat kért a Bizottságtól weboldalainak és online eszközeinek hozzáférhetőségéről [10] . Kiemelte, hogy 2016 októberében az EU elfogadta a „Web Akadálymentesítési Irányelvet” [11] , amely szabályokat állapít meg annak biztosítására, hogy az uniós tagállamokban működő közintézmények honlapjai és mobilalkalmazásai hozzáférhetőbbek legyenek a fogyatékossgal élő személyek számára. Bár ez az irányelv csak a tagállamokra vonatkozik, az uniós intézményeket arra ösztönzi, hogy teljesítsék az irányelv követelményeit.

Az ombudsman értékelése

Előzetes megjegyzések

5. E vizsgálat során az ombudsman tájékoztatást kapott a fogyatékossgal élő személyektől az akadálymentesítéssel kapcsolatos konkrét problémákról, amelyekkel a Bizottság honlapjaival találkoztak. A bejelentett problémák közé tartozott a Bizottság által a szakértői üléseken való részvétel céljából történő regisztrációhoz használt online eszköz és a szakpolitikai viták megkönnyítése érdekében a Bizottság által szervezett online platformok hozzáférhetősége.

6. Ezek a példák szemléltetik azokat az akadályokat, amelyekkel a fogyatékossgal élő személyek szembesülhetnek az uniós szintű politikai és társadalmi vitákban való részvétel során. Tekintettel az információs társadalom – többek között az online szolgáltatások és a mobilalkalmazások – gyors növekedésére, a web-akadálymentesítés a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ-egyezményben előírtaknak megfelelően „a társadalomban másokkal egyenlő alapon való teljes körű és hatékony részvétel” előfeltétele lett. Az, hogy az online eszközök és platformok nem felelnek meg a legszigorúbb web-akadálymentesítési



követelményeknek, aláírása a fogyatékossgal élő személyek jogait és kirekeszti őket.

A legszigorúbb web-akadálymentesítési szabványoknak való megfelelés

7. Az ombudsman megkérdezte, hogy az ENSZ-bizottság ajánlásának megfelelő nyomon követése érdekében a Bizottság túlléphet-e az általa vállalt nemzetközi szabványok szintjén (AA-szabvány).

8. A Bizottság válaszában azt válaszolta, hogy egyes weboldalai és online eszközei már túlmutatnak az ellenőrző hatóság szabványán. Egy folyamatban lévő felülvizsgálat részeként a Bizottság arra törekszik, hogy jelentősen növelje azon weboldalak számát, amelyek megfelelnek a magasabb AAA-szabványnak (amely magában foglalja a kontrasztra, a vizuális megjelenítésre és a szöveges képekre vonatkozó követelményeket).

9. A Bizottság azonban megjegyezte, hogy mivel a fogyatékossgal élő személyek ugyanúgy működnek együtt az uniós intézményekkel, mint a többi felhasználóval, széles körű és nehéz feladat lenne weboldalainak olyan részeinek meghatározása, amelyeket a magasabb normáknak való megfelelés érdekében prioritásként kell kezelni.

10. Az ombudsman ösztönzi a Bizottság arra irányuló erőfeszítéseit, hogy növelje az AAA követelményeinek megfelelő honlapok számát, valamint arra irányuló javaslatát, hogy indítsanak kísérleti projektet annak érdekében, hogy az információkat könnyen olvasható formátumban elérhetővé tegyék az uniós intézmények általános honlapján (europa.eu).

11. Az ombudsman úgy véli, hogy a Bizottságnak meg kell vizsgálnia, hogyan lehetne kiterjeszteni a hozzáférhető formátumok, például a könnyen olvasható formátumok használatát más internetes oldalain.

12. Bár az ombudsman egyetért azzal, hogy a fogyatékossgal élő személyeknek nagyrészt ugyanazok az érdekeik vannak a weboldal tartalmát illetően, mint más személyeknek, úgy véli, lehetséges bizonyos tartalmak előnyben részesítése, amelyeket olyan formátumban kell rendelkezésre bocsátani, amely megfelel a magasabb AAA követelményeknek. Ide tartozhatnak olyan weboldalak vagy online eszközök, amelyeken keresztül a nyilvánosság kapcsolatba lép a Bizottsággal (pl. panasztételi eljárások vagy nyilvános konzultációs űrlapok), vagy olyan weboldalakat, amelyek alapvető információkat szolgáltatnak a Bizottság munkájáról (beleértve az audiovizuális tartalmakat is).

13. Az ombudsman ezért azt javasolja, hogy a Bizottság olyan formátumú tartalmakat bocsásson rendelkezésre, amelyek megfelelnek az AAA magasabb szintű akadálymentesítési szabványainak a honlapjai és online eszközei kiemelt szakaszaira vonatkozóan (1. javaslat).

14. Az ombudsman megjegyzi továbbá, hogy 2018. június 5-én közzétették a webes tartalmak akadálymentesítésére vonatkozó iránymutatások (WCAG 2.1) új változatát. A frissített változat



célja, hogy javítsa a hozzáférhetőséget három fő csoport számára: a kognitív vagy tanulási fogyatékossgal élő felhasználók, az alacsony látású felhasználók és a fogyatékossgal élő felhasználók mobileszközökön.

15. Az ombudsman ezért felkéri a Bizottságot, hogy az e vizsgálatra adott válaszában (2. javaslat) tájékoztassa a Bizottságot az iránymutatás aktualizált változatának való megfelelésre vonatkozó terveiről.

Webes akadálymentesítés ellenőrzése

16. Az ombudsman arra vonatkozó kérdéseire válaszolva, hogy hogyan értékeli webhelyeinek és online eszközeinek akadálymentességét, a Bizottság kifejtette, hogy az akadálymentesítési értékelések magukban foglalják az online eszközökkel végzett automatikus ellenőrzéseket. Belső és külső szakértőkkel konzultálnak. A Bizottság azt is jelezte, hogy a felhasználók a weboldalaik elérhető kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül küldhetnek visszajelzést. A visszajelzések eredményeit és következtetéseit ajánlásokba foglaljuk össze.

17. Az ombudsman üdvözlöi a hozzáférhetőség értékelésére szolgáló különböző módszerek alkalmazását, és arra ösztönzi a Bizottságot, hogy folytassa és fejlessze tovább ezt. Mindazonáltal a Bizottság válasza **azt sugallja, hogy nem végez rendszeres értékeléseket**. Az ombudsman úgy véli, hogy a hozzáférhetőséggel kapcsolatos problémák már korai szakaszban felismerhetők és kijavíthatók, ha rendszeres nyomon követésre kerül sor. A rendszeres ellenőrzések segítenek biztosítani a web-akadálymentesítési szabványoknak való megfelelést is. A Bizottság ezért meghatározhatja, hogy helyénvaló-e olyan politikát kidolgozni, amelynek keretében rendszeresen értékeli webhelyeinek akadálymentességét. Az ombudsman elismeri, hogy a rendszeres értékelések kihívást jelenthetnek a Bizottság számára, tekintettel az általa kezelt több száz weboldalra [12].

18. Az ombudsmannak adott válaszában a Bizottság bejelentette, hogy cselekvési tervet fogad el a web-akadálymentesítésről. A Bizottságnak ebben az összefüggésben figyelembe kell vennie a fentieket. Az ombudsman azt javasolja, hogy a Bizottság cselekvési terve határozza meg a kezelendő akadálymentesítési kérdéseket (például külső ellenőrzést követően), határozza meg a tervezett intézkedéseket, rangsorolja a legfontosabb intézkedéseket, és határozza meg azok végrehajtásának részletes ütemtervét. A Bizottságnak rendszeresen nyomon kell követnie e cselekvési terv végrehajtásának módját (3. javaslat).

19. Az ombudsman nincs meggyőződve arról, hogy helyénvaló szabványos kapcsolatfelvételi űrlapokat használni a Bizottság weboldalaival kapcsolatos visszajelzések összegyűjtésére, hogy visszajelzéseket gyűjtsön az akadálymentességi kérdésekről is. Megfelelőbbnek tűnik az e célra kijelölt alkalmazottak által kezelt, az akadálymentesítésre vonatkozó konkrét visszajelzési mechanizmusokkal rendelkező, célzott weboldalak. Ezt a kérdést az alábbiakban részletesebben elemezzük.



A honlapokon dolgozó személyzet kötelező akadálymentesítési képzése

20. Az ombudsman megkérdezte, hogy a Bizottság fontolóra veszi-e az akadálymentességről szóló kötelező képzés bevezetését a honlapokon dolgozó személyzet valamennyi tagja számára.

21. A Bizottság elmondta, hogy már kínál internetes akadálymentesítési tanfolyamokat, amelyek minden alkalmazott számára nyitva állnak, és lefedik az akadálymentes honlapok tervezésének és létrehozásának alapjait. Kijelentette, hogy fontolóra veszi e tanfolyamok kötelezővé tételét minden olyan alkalmazott számára, aki webtervezőként, webfejlesztőként és webmesterként dolgozik.

22. Az ombudsman üdvözli ezt a kezdeményezést, és javasolja, hogy a Bizottság vezessen be kötelező képzést a honlapokon dolgozó valamennyi alkalmazott számára. Az első lépés lehet a web-akadálymentesítésről szóló tanfolyamok bevezetése az ezen a területen újonnan érkezőknek szóló bevezető képzés részeként (4. javaslat).

23. A Bizottságnak kötelező képzést kell biztosítania a web-akadálymentesítésről a weboldalakon dolgozó személyzet valamennyi kategóriája számára, nem csak a válaszában említettek számára, ideértve a webszerkesztőket és a dokumentumok vagy információk weboldalakra való feltöltéséért felelős munkatársakat is. A szükséges intézkedésekről a személyzetnek nyújtott iránymutatás révén jelentősen javítható a webes tartalmak hozzáférhetősége [13] .

A web-akadálymentesítésre vonatkozó információk közzététele és a felhasználók visszajelzésének lehetővé tétele

24. Az ombudsman megkérdezte, hogy a Bizottság szándékában áll-e részletes, átfogó és egyértelmű „akadálymentesítési nyilatkozatot” [14] rendelkezésre bocsátani weboldalairól és mobilalkalmazásairól. A web-akadálymentesítési irányelv rendelkezéseivel összhangban ennek:

ismertesse, hogy mely tartalom nem érhető el hozzáférhető formátumban, és miért; lehetőséget biztosít a felhasználók számára a nem hozzáférhető tartalmak hozzáférhető változatának kérelmezésére; eszközök biztosítása a felhasználók számára, hogy visszajelzést adjanak, vagy felhívják a figyelmet a hiányosságokra; és tüntesse fel, hogy a felhasználók hogyan kérhetnek jogorvoslatot, ha nem kapnak kielégítő válaszokat a visszajelzésekre vagy az akadálymentes tartalom iránti kérelmekre.

25. A Bizottság válaszában már közzétette a web-akadálymentesítési nyilatkozatokat a honlapján és az uniós intézmények általános honlapján (europa.eu). Kijelentette, hogy tekintettel a webakadálymentesítési irányelv követelményeire, tovább javítaná ezeket a web-akadálymentesítési nyilatkozatokat, valamint a web-akadálymentesítési kérdésekkel



kapcsolatos visszajelzések megkönnyítésére szolgáló meglévő mechanizmusokat.

26. Az ombudsman megjegyzi, hogy a Bizottság által említett online dokumentumok [15] nem tartalmaznak minden olyan információt, amelyet egy akadálymentességi nyilatkozatnak tartalmaznia kell. Például a Bizottság által említett egyik weboldal sem rendelkezik külön mechanizmussal az akadálymentességi kérdésekkel kapcsolatos visszajelzések nyújtására.

27. A fent említettek szerint az online akadálymentesítési nyilatkozatnak: ismertesse, hogy mely tartalom nem hozzáférhető formátumban érhető el, lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy az ilyen tartalmak hozzáférhető változatát kérjék, tartalmazzon egy eszközt az akadálymentesítési kérdésekről való visszajelzésre, és vázolja fel, hogy a felhasználók hogyan kérhetnek jogorvoslatot. Fontos továbbá biztosítani, hogy az akadálymentességi nyilatkozatokat a honlap frissítése és/vagy az akadálymentesség értékelése után frissítsék.

28. Az ombudsman javaslatot fog tenni a Bizottságnak, hogy javítsa akadálymentesítési nyilatkozatait, és hozza összhangba azokat a web-akadálymentesítési irányelv követelményeivel (5. javaslat).

29. E célból az ombudsman sürgeti a Bizottságot, hogy támaszkodjon a 2018. októberi saját végrehajtási határozatára, amely a webes akadálymentesítési irányelvvel [16] összhangban lévő akadálymentesítési nyilatkozat mintáját tartalmazza. Az ombudsman felkéri továbbá a Bizottságot, hogy támaszkodjon a meglévő akadálymentesítési nyilatkozatok jó példáira, amelyeket a Kommunikációs Hálózatok, Tartalmak és Technológia Főigazgatósága számára készített közelmúltbeli tanulmány [17] tartalmaz.

30. A Bizottságnak meg kell fontolnia, hogy megfelelő megoldást találjon az általa kezelt honlapok és mobilalkalmazások széles körére, például egy közös akadálymentesítési nyilatkozatra való hivatkozásra, amennyiben nem lehetséges külön akadálymentesítési nyilatkozat.

Belső weboldalak és webes eszközök elérhetősége a személyzet számára

31. Az ombudsman megkérdezte a Bizottságot, hogy belső honlapjai és a személyzet számára rendelkezésre álló webes eszközei megfelelnek-e az ellenőrző hatóság WGAC szerinti megfelelési normáinak. Különösen az uniós intézmények közös betegségbiztosítási rendszerének (JSIS Online) online eszközéről érdeklődött.

32. A Bizottság elismerte, hogy a JSIS online eszköz felhasználói felülete régi, és nem felel meg a vonatkozó akadálymentesítési követelményeknek. Ugyanakkor biztosította az ombudsmant arról, hogy elkötelezett a helyzet javítása mellett. Azt tervezi, hogy a következő két évben mobilalkalmazást fejleszt ki, hogy fokozatosan felváltsa a meglévő JSIS Online eszközt. Időközben a Bizottság kijelentette, hogy meg fogja vizsgálni, hogy miként lehetne javítani a JSIS meglévő online eszközének hozzáférhetőségét.



33. Az ombudsman üdvözli a Bizottság arra irányuló kezdeményezését, hogy megvizsgálja, hogyan biztosítható a JSIS online hozzáférhetősége. Az ombudsman azt javasolja, hogy a Bizottság dolgozzon ki erre vonatkozó cselekvési tervet, és azt időben hajtsa végre (6. javaslat).

Következtetés

Az ombudsman elismerését fejezi ki a Bizottságnak azért, hogy lépéseket tett weboldalai és online eszközei hozzáférhetőségének biztosítása és javítása érdekében, valamint hogy elkötelezte magát a további fejlesztések mellett. Az ombudsman különösen üdvözli a Bizottság azon szándékát, hogy cselekvési tervet készít a web-akadálymentesítés javítására.

Az ombudsman fontosnak tartja annak biztosítását, hogy a tervezett intézkedéseket időben meghozzák. Úgy véli továbbá, hogy az alábbiakban ismertetett további lépések is lehetségesek.

Ezért stratégiai vizsgálatát a következő következtetéssel zárja le:

Az ombudsman elégedett azzal, hogy az Európai Bizottság összességében lépéseket tesz annak érdekében, hogy javítsa weboldalainak és online eszközeinek hozzáférhetőségét a fogyatékkal élő személyek számára.

A Bizottság tájékoztatást kap e határozatról.

Javaslatok a javításra

1) A Bizottságnak folytatnia kell azt a tervét, hogy néhány általános információt könnyen olvasható formátumban elérhetővé tegyen. A webtartalmat hozzáférhető formátumokban is biztosítani kell, amelyek megfelelnek a magasabb szintű nemzetközi szabványoknak (megfelelési szintű AAA) a weboldalak szélesebb körében. A Bizottságnak fel kell sorolnia azokat a weboldalakat és online eszközöket, amelyek esetében a szigorúbb akadálymentesítési előírások elsőbbséget élveznek.

2) Tekintettel a Webtartalom Akadálymentesítési Iránymutatások legfrissebb változatára, a WCAG 2.1-re, amelyet 2018 júniusában tettek közzé, a Bizottságnak tájékoztatnia kell az ombudsmant az iránymutatások aktualizált változatának való megfelelésre irányuló terveiről.

3) A Bizottságnak el kell fogadnia az ombudsmannak adott válaszában említett, a web-akadálymentesítésre vonatkozó cselekvési tervet. Ennek meg kell határoznia a kezelendő akadálymentesítési problémákat (például külső ellenőrzést követően), meg kell határoznia a tervezett intézkedéseket, prioritásként kell kezelnie a legfontosabb intézkedéseket, és meg kell határoznia a végrehajtásuk részletes ütemtervét. A Bizottságnak rendszeresen nyomon kell követnie e cselekvési terv végrehajtásának



módját.

4) A Bizottságnak kötelező képzést kell bevezetnie a web-akadálymentesítésről a honlapokon dolgozó valamennyi alkalmazott számára, beleértve a webszerkesztőket és az online tartalmak közzétételéért felelős egyéb alkalmazottakat is.

5) A Bizottságnak a web-akadálymentesítési irányelvvel összhangban „akadálymentesítési nyilatkozatokat” kell biztosítani weboldalain és online eszközein, valamint a felhasználók visszajelzésére szolgáló mechanizmusokat.

6) A Bizottságnak javítania kell a JSIS online belső webes eszközének hozzáférhetőségét. Meg kell határozni egy mobilalkalmazás elindításának ütemtervét, amelynek meg kell felelnie a megfelelő akadálymentesítési előírásoknak.

Emily O'Reilly

Európai ombudsman

Strasbourg, 2018.12.20.

[1] Elérhető a következő internetcímen:

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>

[Link]

[2] Ezek olyan kommunikációs módszerek, amelyek kiegészítik vagy helyettesítik a beszédet vagy az írást.

[3] Az „Easy-to-read” formátumok az intellektuális fogyatékossgal élő személyek számára érthető módon jelenítik meg az információkat.

[4] A Fogyatékossgal Élő Személyek Jogaival Foglalkozó Bizottság, Záró megjegyzések az Európai Unió eredeti jelentéséhez (CRPD/C/EU/CO/1), 2015. október 2. Lásd a 82–83. pontot.

[5] A Bizottság vezeti az Intézményközi Internet Szerkesztőbizottságot (CEII), ahol az intézmények találkoznak, hogy összehangolják weboldalaik fejlesztését, többek között a web-akadálymentesítés tekintetében is.

[6] Az ombudsmannak a SI/2/2016/EA stratégiai kezdeményezésével összefüggésben a Bizottsággal folytatott levelezése a következő címen érhető el:

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/case/en/48410> [Link]



[7] Az elkötelezettségnek három szintje van: megfelelési szintek A, AA és AAA, az AAA, beleértve a legtöbb akadálymentességi kritériumokat. 2010 januárjától a Bizottság által az europa.eu domainen kifejlesztett valamennyi új weboldalnak meg kell felelnie az AA szintnek.

http://ec.europa.eu/ipg/standards/accessibility/index_en.htm [Link]

[8] Ezeket az irányelveket a World Wide Web Consortium (W3C) fejlesztette ki 2008-ban magánszemélyek és szervezetek segítségével világszerte. Meghatározták, hogyan lehet a webes tartalmakat hozzáférhetőbbé tenni a fogyatékkal élő személyek számára.

[9] A vizsgálattal kapcsolatos valamennyi dokumentum az alábbi címen érhető el:

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/case/en/50299> [Link]

[10] Az online eszközök példái közé tartozik a Bizottság EUSurvey eszköze és az online panasztételi űrlapok.

[11] Az (EU) 2016/2102 irányelv a közzsférabeli szervezetek weboldalainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről,

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016L2102> [Link]

[12] A Bizottság rámutatott, hogy több mint 400 weboldalt és több millió oldalt kezel.

[13] Például az Egyesült Királyság kormányának honlapja iránymutatást nyújt a hozzáférhető dokumentumok közzétételének módjáról, amely a következő címen érhető el:

<https://www.gov.uk/guidance/how-to-publish-on-gov-uk/accessible-pdfs> [Link]

Lásd még az Európai Vakok Uniója által nyújtott iránymutatást, amely a következő internetcímen érhető el:

http://www.euroblind.org/publications-and-resources/making-information-accessible-all#How_to_make_electronic_d
[Link]

[14] Az akadálymentesítési nyilatkozat egy szervezet honlapján vagy alkalmazásán található dokumentum, amely meghatározza, hogy a szervezet hogyan felel meg az alkalmazandó akadálymentesítési követelményeknek (az uniós tagállamok közigazgatási szervei esetében a web-akadálymentesítési irányelv), és útmutatást ad arra vonatkozóan, hogy akadálymentességi problémák esetén hogyan lehet kapcsolatba lépni vele.

[15] https://europa.eu/european-union/abouteuropa/accessibility_en [Link]

https://ec.europa.eu/info/about-commissions-new-web-presence_en [Link]

[16] https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1523/oj [Link]

[17] A weboldalak és mobilalkalmazások hozzáférhetősége; A Capgemini Consulting és a Dialogic által az Európai Bizottság Kommunikációs Hálózatok, Tartalmak és Technológia



Főigazgatósága számára készített tanulmány a hozzáférhetőségi nyilatkozatokkal, a jelentéstételi mechanizmusokkal és a mobil nyomonkövetési módszerekkel kapcsolatos jelenlegi gyakorlatokról. A tanulmány a következő internetcímen érhető el:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/accessibility-websites-and-mobile-apps-study-current-practices-re>
[Link]