



## Europski ombudsman

Page content - 11/02/2016

Ovo je verzija koju je lako razumjeti  
Europski ombudsman  
Europska ombudsmanica zove se Emily O'Reilly.

Ona je iz Irske.

Emily O'Reilly je bila deset godina ombudsman u Irskoj.

Prije nego je postala Europski ombudsman, bila je i novinarka.  
Što radi Europski ombudsman?  
Europski ombudsman provjerava kako rade institucije Europske unije.

Institucije Europske unije ponekad griješe.

Građani o tomu mogu obavijestiti Ombudsmana – to se naziva pritužbom.

Europski ombudsman pomaže ljudima koji se žale na rad neke institucije Europske unije.

Osobe s posebnim potrebama mogu telefonirati, napisati pismo ili poruku e-pošte  
Ombudsmanu ako imaju problema s nekom od institucija Europske unije.

Ombudsmanu se možeš obratiti ako tvoj prijatelj ili prijateljica smatraju da neka institucija  
Europske unije pogrešno postupaju prema njima.

Kako se žaliti?

Institucije EU-a ponekad griješe.

U tekstu u nastavku možete saznati kako podnijeti pritužbu.

### Najprije se žali instituciji

- Najprije se trebaš žaliti instituciji EU-a kako bi ti ona pokušala pomoći
- Bilo bi dobro da zapišeš ime osobe s kojom si razgovarao o svojoj pritužbi
- Bilo bi dobro da zapišeš što su ti rekli

### Žali se Europskom ombudsmanu

- Napiši svoje ime i prezime
- Napiši svoju kućnu adresu, adresu e-pošte ili broj telefona



- Napiši ime institucije Europske unije na koju se žališ

Ako neka institucija EU-a griješi, to možeš javiti Ombudsmanu i bez predaje službene pritužbe.

Kako kontaktirati s Ombudsmanom

Možeš nazvati ovaj broj: **00 33 3 88 17 23 13**

Možeš poslati poruku e-pošte na ovu adresu: [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)

Možeš poslati pismo na ovu adresu:

**European Ombudsman 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001  
Strasbourg Cedex FRANCE**

Ombudsmana možeš pratiti i na Twitteru: **@EUombudsman**

Slobodno nam se javi ako ti ove informacije trebaju na drugom jeziku ili u drugom formatu.

Sva svoja pitanja ili komentare možeš nam poslati na adresu e-pošte  
[eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)