

Zaštita osobnih podataka

Page content - 15/10/2015

Svi osobni podaci koje prikupi Europski ombudsman obrađuju se u skladu s Uredbom (EU) 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Samo dvije usluge dostupne na ovoj internetskoj stranici trenutačno zahtijevaju pružanje osobnih podataka korisnika:

(1) Ako korisnik želi predati elektroničku poruku instituciji, on/ona to mogu učiniti popunjavanjem mrežnog obrasca. Obrazac zahtijeva popunjavanje prezimena, imena i e-pošte korisnika. Nakon što se obrazac preda, on se prenosi e-poštom relevantnoj osobi ili službi u uredu Ombudsmana. Sadržaji obrasca nisu pohranjeni u bazu podataka Ombudsmanove internetske stranice niti su dostupni Ombudsmanu i njegovu osoblju ni u jednoj drugoj formi osim u gore navedenoj formi e-pošte.

(2) Ako korisnik želi predati pritužbu Ombudsmanu putem mrežnog obrasca za pritužbe, on/ona mora prvo otvoriti korisnički račun. Korisnik mora pružiti valjanu e-adresu i izabrati zaporku. Nakon što je račun aktiviran, korisnik može stvoriti nacrt pritužbe, modificirati prethodno stvorene nacрте pritužbi, predati pritužbu ili vidjeti pritužbe koje je on/ona već predala. Pojednostosti korisničkog računa, kao i sadržaji svih pritužbi korisnika pohranjeni su u bazi podataka. Samo korisnik/ca može pristupiti pritužbama u bazi podataka, koristeći zaporku koju je izabrao/la. Europski ombudsman i njegovo osoblje nemaju pristup korisničkoj zaporki ni pritužbama u bazi podataka. Kada korisnik preda pritužbu, baza podataka stvori e-poštu koja se prenosi relevantnoj službi Ombudsmanova ureda.

Prikupljeni podaci bit će obrađeni samo u namijenjenu i jasno naznačenu svrhu. Osoba na koju se podaci odnose imat će pravo pristupa njegovim/njezinim osobnim podacima i pravo ispravka podataka koji su netočni ili nepotpuni. U nekim je slučajevima moguća primjena [ograničenja na temelju članka 25. Uredbe \[Poveznica\]](#). Ako bi osoba na koju se podaci odnose imala pitanja o obradi njegovih/njezinih osobnih podataka, on/ona će ih postaviti osobi koja je [kontrolor podataka \[Poveznica\]](#). Osoba na koju se podaci odnose moći će se bilo kada obratiti [Europskom nadzorniku za zaštitu podataka \[Poveznica\]](#).

Internetska stranica Europskog ombudsmana nekad pruža poveznice na druge internetske



stranice. S obzirom da Ombudsman ne kontrolira takve stranice, predlažemo da pregledate njihova pravila o privatnosti.