

Cosaint de shonraí pearsanta

Page content - 15/10/2015

Déanfar aon sonraí pearsanta a bhailítear ag an Ombudsman Eorpach a phróiseáil de bhun Rialachán (AE) Uimh 2018/1725 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle maidir le daoine nádúrtha a chosaint i ndáil le sonraí pearsanta a phróiseáil ag institiúidí, comhlachtaí, oifigí agus gnomhaireachtaí an Aontais agus maidir le saorghluaiseacht sonraí den sórt sin.

Faoi láthair, ní éilítear ar an úsáideoir a shonraí pearsanta a thabhairt ach ar dhá sheirbhís ar an suíomh gréasáin seo:

(1) Má theastaíonn ón úsáideoir teachtaireacht leictreonach a chur chuig an institiúid, féadann sé/sí é a dhéanamh trí fhoirm ar líne a líonadh isteach. Iarrann an fhoirm ar an úsáideoir sloinne, ainm agus seoladh r-phoist a thabhairt. Agus é sin tugtha, seoltar an fhoirm trí bhíthin r-phoist chuig an duine nó an tseirbhís ábhartha in oifig an Ombudsman. Ní stóráiltear inneachar na foirme i mbunachar sonraí ar shuíomh gréasáin an Ombudsman, ná ní thugtar aon leagan eile de don Ombudsman ná dá bhaill foirne seachas an leagan san r-phost thuasluaite.

(2) Má theastaíonn ó úsáideoir gearán a chur chuig an Ombudsman tríd an bhfoirm ar líne, caithfidh sé/sí cuntas úsáideora a chruthú ar dtús. Caithfidh an t-úsáideoir seoladh r-phoist bailí a thabhairt agus pasfhocal a roghnú. Nuair a chuirtear an cuntas i ngníomh, féadann an t-úsáideoir dréachtghearán a chruthú, dréachtghearáin cruthaithe cheana féin a mhionathrú, gearán a chur isteach, nó gearáin a chuir sé/sí isteach cheana féin a fheiceáil. Tá sonraí an chuntas úsáideora, chomh maith le hinneachar na ngearán go léir a chruthaigh an t-úsáideoir, stóráilte i mbunachar sonraí. Níl rochtain ar na gearáin sa bhunachar sonraí ach ag an úsáideoir féin, leis an bpassfhocal a roghnaíodh. Níl rochtain ag an Ombudsman Eorpach ná ag a bhaill foirne ar na pasfhocail úsáideora ná ar na gearáin sa bhunachar sonraí. Nuair a chuireann úsáideoir gearán isteach, gineann an bunachar sonraí r-phost a sheoltar don tseirbhís ábhartha in oifig an Ombudsman.

Ní dhéanfar próiseáil ar na sonraí a bhailítear ach amháin ar mhaithe leis an gcuspóir a beartaíodh agus a sonraíodh go soiléir. Beidh an ceart ar rochtain ag ábhar na sonraí ar a chuid sonraí pearsanta féin chomh maith leis an gceart chun pé sonraí atá míchruinn no neamhiomlán a cheartú. Tabhair faoi deara gur féidir go mbeidh feidhm ag [srianta faoi Airteagal 25 den Rialachán \[Nasc\]](#) i gcásanna áirithe. Má bhíonn aon cheist ag ábhar na sonraí maidir le próiseáil a chuid sonraí pearsanta, seolfaidh sé/sí sin chuig an einteatas atá ag feidhmiú mar



rialaitheoir sonraí [Nasc]. Beidh ceart cúláraigh ag ábhar na sonraí ag am ar bith leis an [Maoirseoir Eorpach ar Chosaint Sonraí \[Nasc\]](#).

Uaireanta tugann suíomh gréasáin an Ombudsman Eorpaigh naisc chuig suímh ghréasáin eile. Níl an tOmbudsman in ann na suímh sin a rialú, agus mar thoradh ar seo, moltar duit athbhreithniú a dhéanamh ar a mbeartais phríomháideachais.