

Is le meaisínaistriúchán [\[Nasc\]](#) a gineadh aistriúchán an leathanaigh seo. Is féidir earráidí a bheith i meaisínaistriúcháin a d'fhéadfadh soiléireacht agus cruinneas a laghdú; ní ghlacann an tOmbudsman aon dliteanas i leith aon neamhréireachtaí. Chun an fhaisnéis is iontaofa agus an deimhneacht dhlíthiúil a fháil, féach ar an leagan foinseach i Béarla atá nasctha thuas. Chun tuilleadh eolais a fháil féach ar ár [mbeartas teanga agus aistriúcháin \[Nasc\]](#).

Cinneadh i gcás 1946/2018/KR maidir leis an gcaoi a gcuireann Ardrúnaíocht na Comhairle an pobal ar an eolas faoi chruinnithe atá ag Uachtarán na Comhairle Eorpaí agus ag comhaltaí a oifige príobháidí le hionadaithe leasa

Cinneadh

Cás 1946/2018/KR - **Tosaithe an** 15/11/2018 - **Cinneadh an** 18/06/2019 - **Institiúid ábhartha** Comhairle an Aontais Eorpaigh (Níl aon údar le fiosrúcháin bhreise) |

Bhain an cás le hiarraidh ó eagraíocht neamhrialtasach ar Ardrúnaíocht Chomhairle an Aontais Eorpaigh (ARC) faisnéis a chur ar fáil go poiblí faoi na cruinnithe uile a thionóltar idir ionadaithe sainleasa agus Uachtarán na Comhairle Eorpaí, chomh maith le comhaltaí a oifige príobháidí ('cabinet').

Thug Ardrúnaíocht na Comhairle freagra ar an ngearánach go bhfuil sí tiomanta d'fhaisnéis ábhartha faoi chruinnithe a fhoilsiú ar bhealach struchtúrtha réamhghníomhach, cé nach bhfuil aon oibleagáid dhlíthiúil uirthi taifead a choinneáil de chruinnithe an Uachtaráin nó de chomhaltaí na comh-aireachta le páirtithe leasmhara seachtracha.

Le linn an fhiosrúcháin, chinn an tOmbudsman go gcuirtear faisnéis ar fáil don phobal faoi na cruinnithe a bhí ag Uachtarán na Comhairle Eorpaí Tusk le hionadaithe sainleasa. Níl aon fhaisnéis ar fáil, áfach, faoi aon chruinniú a d'fhéadfadh a bheith ann idir comhaltaí chomh-aireacht an Uachtaráin agus ionadaithe sainleasa.

Dhún an tOmbudsman an fhiosrúchán ag déanamh roinnt moltaí a bhí dírithe ar fheabhas a chur ar an bhfaisnéis a chuireann Ardrúnaíocht na Comhairle ar fáil don phobal.

Cúlra an ghearáin



1. Tá ról tábhachtach ag an gComhairle Eorpach maidir le treoir pholaitiúil fhoriomlán, clár oibre beartais agus tosaíochtaí an Aontais a leagan síos. Cuireann Ardrúnaíocht Chomhairle an Aontais Eorpaigh (ARC) cúnamh riaracháin ar fáil don Chomhairle Eorpach, lena n-áirítear maidir le hiarrataí ar rochtain phoiblí ar dhoiciméid. Is eagraíocht neamhrialtasach é an gearánach a dhéanann faireachán, i measc gníomhaíochtaí eile, ar an gcaoi a n-idirghníomhaíonn institiúidí an Aontais le hionadaithe sainleasa. An 21 Márta 2018, d'iarr an gearánach ar ARC rochtain a thabhairt di ar na nithe seo a leanas: “ *liosta de na cruinnithe stocaireachta uile a bhí ag an Uachtarán Tusk agus/nó ag a Chomh-Aireacht [[1]] ón 1 Eanáir 2017. Ba cheart an méid seo a leanas a áireamh ar an liosta: ainm an oifigigh, ainm na heagraíochta agus ainmneacha na ndaoine a bhí i láthair, dáta an chruinnithe, agus an t-ábhar* [2] .

2. D'fhreagair Ardrúnaíocht na Comhairle nach raibh aon “liosta” de ‘chruinnithe brústocaireachta’ ann. Chuir Ardrúnaíocht na Comhairle in iúl don ghearánach freisin go bhfoilsítear cruinnithe uile Uachtarán na Comhairle Eorpaí go réamhghníomhach ina sceideal cruinnithe.

3. An 10 Meán Fómhair 2018, scríobh an gearánach chuig Ardrúnaíocht na Comhairle ag déanamh gearáin faoi na nithe a mheas sí a bheith gan an liosta cruinnithe a iarradh a chur ar fáil nó a fhoilsiú

4. Ar an 13 Samhain 2018, thug Ardrúnaíocht na Comhairle freagra ar an ngearán sin: “ *cé nach bhfuil aon fhoráil dhlíthiúil ann lena gceanglaítear ar an gComhairle ná ar an gComhairle Eorpach, mar institiúidí, taifead a choinneáil ar chruinnithe a nUachtarán nó comhaltaí a gcomh-aireachtaí le geallsealbhóirí seachtracha, táimid tiomanta i gcónaí faisnéis ábhartha faoi chruinnithe a fhoilsiú ar bhealach struchtúrtha réamhghníomhach*” .

5. An 14 Samhain 2018, chuaigh an gearánach i dteagmháil leis an Ombudsman.

6. An 3 Aibreán 2019, tharraing grúpa traspháirtí de 97 bhFeisire de Pharlaimint na hEorpa aird ar shaincheist thrédhearcacht na gcruinnithe idir ionadaithe sainleasa agus Uachtarán na Comhairle Eorpaí agus a chomh-aireacht. I litir oscailte, d'iarr siad ar uachtaránacht inteachta Chomhairle an AE [3] “ *córas nua dian thrédhearcachta agus eitice a ghlacadh, lena n-áirítear foilsiú na gcruinnithe uile a tionóladh le hionadaithe leasa ag an Uachtarán agus ag an Cabinet* ”. [4]

An fiosrúchán

7. D'oscail an tOmbudsman fiosrúchán chun a mheas an gcuireann ARC dóthain faisnéise ar fáil don phobal faoi chruinnithe idir Uachtarán na Comhairle Eorpaí agus/nó a chomh-aireachta agus a ionadaithe sainleasa [5] , agus an féidir an fhaisnéis sin a rochtain go héasca.

8. Le linn an fhiosrúcháin, bhuail an tOmbudsman le hArdrúnaíocht na Comhairle. Roinneadh tuarascáil an chruinnithe leis an ngearánach, a chuir barúlacha isteach ina leith.



Argóintí a chuirtear faoi bhráid an Ombudsman

9. Chuir ARC in iúl don Ombudsman go bhfoilsítear cruinnithe an Uachtaráin, lena n-áirítear cruinnithe a bhfuil ionadaithe leasmhara acu, go réamhghníomhach ar líne i ‘Sceideal iomlán Uachtarán na Comhairle Eorpaí’ [6] . Is féilire poiblí é seo de chruinnithe uile an Uachtaráin. Dúirt Ardrúnaíocht na Comhairle, i bhfianaise chineál chúraimí an Uachtaráin, “nach gcloífidh sé le *hionadaithe sainleasa ach amháin i gcásanna eisceachtúla a bhfuil údar cuí leo*”. Dúirt ARC freisin nach gcasann an tUachtarán le hionadaithe sainleasa ach amháin má tá siad “*ar an gClár Trédhearcachta*” [7] .

10. Shoiléirigh Ardrúnaíocht na Comhairle, áfach, nach bhfuil aon fhaisnéis aici maidir le cruinnithe idir comhaltaí chomh-aireacht an Uachtaráin agus ionadaithe sainleasa.

11. Chuir Ardrúnaíocht na Comhairle in iúl gur leagadh amach i Rialacháin Foirne an Aontais [8] na rialacha a bhfuil feidhm acu maidir le comhaltaí oifig an Uachtaráin, agus go n-áirítear iontu an oibleagáid gníomhú go neamhspleách agus go neamhchlaonta. Thairis sin, ghlac an Chomhairle ‘Cód dea-iompair riaracháin do ARC agus dá foireann ina gcaidreamh gairmiúil leis an bpobal’ [9] , chomh maith le Treoir maidir le hEitic agus Iompar [10] .

12. Tá an gearánach den tuairim nach bhfuil sceideal cruinnithe an Uachtaráin ar líne, nach féidir a chuardach de réir dáta amháin, éasca le húsáid. Is le ceannairí rialtais, cinn institiúidí an Aontais agus uachtaráin eagraíochtaí idirnáisiúnta a bhíonn formhór na gcruinnithe. Tá sé deacair teacht ar na cruinnithe neamhrialta le hionadaithe sainleasa. Tá an sceideal ar líne in easnamh freisin i bpríomhfhaisnéis, amhail sonraí faoi na saincheisteanna a pléadh le linn na gcruinnithe.

13. D’áitigh an gearánach gur cheart do ARC cruinnithe Uachtarán na Comhairle Eorpaí agus/nó cruinnithe chomhaltaí a chomh-aireachta le hionadaithe sainleasa a thaifeadadh ar liosta sonrach. Ós rud é go bhfuil na cruinnithe sin teoranta do “*chásanna eisceachtúla a bhfuil bonn cirt leo*”, níor cheart ualach suntasach riaracháin a bheith i gceist leis sin. D’éascófaí grinnscrúdú poiblí dá ndéanfaí na cruinnithe sin a liostú agus an fhaisnéis sin a chur ar fáil don phobal.

14. Measann an gearánach nach leor an dá shraith rialacha eitice dá dtagraíonn Ardrúnaíocht na Comhairle, ós rud é nach bpléann siad le conas idirghníomhú le hionadaithe sainleasa go háirithe, ná nach dtagraíonn siad don ‘Chlár Trédhearcachta’.

15. Tharraing an gearánach aird ar an gcur chuige éagsúil a ghlac an Coimisiún Eorpach maidir le trédhearcacht. Murab ionann agus na Coimisinéirí agus a gcaibinéid, ní fhoilsíonn Uachtarán na Comhairle Eorpaí ná a chomh-aireacht liosta de na hionadaithe sainleasa ar bhuail siad leo go réamhghníomhach.



Measúnú an Ombudsman

16. Ba cheart do dhaoine atá ag obair in institiúidí an Aontais a bheith oscailte chun bualadh le daoine aonair agus le heagraíochtaí chun a áirithiú, a mhéid is féidir, go gcuirfear tuairimí agus riachtanais éagsúla sa tsochaí san áireamh sa cheapadh beartais. Dá bhrí sin, is cuid thábhachtach agus riachtanach d'aon ról seirbhíse poiblí é saincheistanna beartais a phlé le hionadaithe leasmhara, lena n-áirítear ar an leibhéal sinsearach. [12] Ós rud é nár cheart go mbeadh idirghníomhú den sórt sin le hionadaithe sainleasa ina ábhar imní ann féin. Mar sin féin, trí thrédhearcacht chuí a sholáthar faoi chruinnithe den sórt sin, is féidir aon ábhar imní a d'fhéadfadh a bheith ag an bpobal a mhaolú. Is léir go mbaineann sé sin freisin le hUachtarán na Comhairle Eorpaí agus lena chomh-aireacht, ós rud é go dtacaíonn siad leis an gComhairle Eorpach ina ról maidir le beartas a leagan síos, agus go gcuidíonn siad le treoir pholaitiúil fhoriomlán agus tosaíochtaí polaitiúla an Aontais a shainiú.

17. Ag an am céanna, tá an pobal ag súil go dlisteanach go mbeidh institiúidí an Aontais oscailte faoin teagmháil a dhéanann siad le hionadaithe leasa. D'fhéadfadh míthuiscint, nó níos measa, mímhuinte a scaipeadh mura mbeadh taifead poiblí ar idirghníomhaíochtaí le hionadaithe sainleasa soiléir, cuimsitheach, inrochtana go héasca agus fabhrach do ghrinnscrúdú poiblí. Is chun leasa institiúidí an Aontais Eorpaigh é an fhaisnéis sin a chur ar fáil, rud a chuidíonn le muinín an phobail a chothú. Chuaigh an tOmbudsman i dteagmháil le roinnt institiúidí AE maidir leis an tsaincheist thábhachtach seo, lena n-áirítear le hUachtarán na Comhairle Eorpaí. [13]

18. Chomh maith leis sin, d'eisigh an tOmbudsman moltaí praiticiúla do státseirbhísigh AE chun dul i gcomhairle le hionadaithe sainleasa má bhíonn siad ag idirghníomhú le hionadaithe sainleasa agus nuair a bhíonn siad ag idirghníomhú leo. [14] D'fhormhuinigh agus d'fheidhmigh raon institiúidí AE, lena n-áirítear an Coimisiún, na moltaí sin.

19. Fáiltíonn an tOmbudsman roimh thiomantas na hArdrúnaíochta faisnéis ábhartha a fhoilsiú faoi chruinnithe le hionadaithe sainleasa ar bhealach struchtúrtha réamhghníomhach. Chun é sin a dhéanamh, ba cheart don Ardrúnaíocht taifead a choimeád d'aon chruinniú a thionóltar idir ionadaithe leasa agus Uachtarán na Comhairle Eorpaí agus/nó comhaltaí a chomh-aireachta. Chuirfeadh sé sin ar chumas na hArdrúnaíochta a áirithiú go dtacófar lena beartas foilsithe trí chleachtas maidir le taifid a choimeád lena ngabhtar an fhaisnéis ábhartha ar fad.

20. Ba cheart a áireamh san fhaisnéis a thaifeadtar dáta agus suíomh an chruinnithe, ainmneacha na rannpháirtithe agus na n-eagraíochtaí — agus, i gcás inarb infheidhme, a gcliaint — agus na saincheistanna a pléadh. Ba cheart an fhaisnéis sin a thaifeadadh i gcóras bainistíochta comhad oifigiúil na Comhairle. Dá ndéanfaí an fhaisnéis sin a thaifeadadh, agus í a chur ar fáil don phobal a mhéid is féidir, chuirfí feabhas ar thuiscint an phobail ar cé agus ar cad is bonn eolais do threoir pholaitiúil fhoriomlán agus do thosaíochtaí foriomlána an AE.

21. Cuireann Ardrúnaíocht na Comhairle faisnéis réamhghníomhach ar fáil faoi chruinnithe Uachtarán na Comhairle Eorpaí le hionadaithe sainleasa. Is cosúil, áfach, nach bhfuil aon mhionsonraí suntasacha faoi na cruinnithe sin á dtaifeadadh ag Ardrúnaíocht na Comhairle.



Mar shampla, ní i gcónaí a chuirtear ainmneacha na n-eagraíochtaí agus na ndaoine a bheidh i láthair, ná ábhar an chruinnithe san áireamh sa doiciméadacht a chuireann Ardrúnaíocht na Comhairle ar fáil don phobal. Tá an tOmbudsman den tuairim gur cheart ainmneacha na ndaoine agus na n-eagraíochtaí a fhreastalaíonn orthu — agus, i gcás inarb infheidhme, a gcliaint — chomh maith leis na saincheistanna a pléadh, a thaifeadadh agus a phoibliú a mhéid is féidir.

22. Dá mbuailfeadh comhaltaí comh-aireachta Uachtarán na Comhairle Eorpaí le hionadaithe sainleasa, bheadh sé ina dhea-chleachtas riaracháin ag Ardrúnaíocht na Comhairle faisnéis a chur ar fáil don phobal. Ar a laghad, ba cheart a áireamh san fhaisnéis sin dáta agus suíomh an chruinnithe, ainmneacha na ndaoine agus na n-eagraíochtaí — agus, i gcás inarb infheidhme, a gcliaint — chomh maith leis na saincheistanna a pléadh.

23. Tuigean an tOmbudsman nach mbuaileann Uachtarán na Comhairle Eorpaí le hionadaithe sainleasa ach amháin má tá siad cláraithe sa Chlár Trédhearcachta. Má bhuaileann comhaltaí dá chomh-aireachta le hionadaithe sainleasa, ba cheart dóibh a sheiceáil freisin an bhfuil ionadaithe sainleasa cláraithe sa Chlár Trédhearcachta sula mbuailfidh siad leo nó sula nglacann siad le cuireadh chun imeachta.

24. Bheadh sé ina chuidiú freisin, san fhaisnéis a chuirtear ar fáil don phobal faoi na cruinnithe le hionadaithe leasmhara, dá gcuirfeadh Ardrúnaíocht na Comhairle nasc ar fáil d'iontráil an ionadaí leasa sa Chlár Trédhearcachta.

25. Déanfaidh an tOmbudsman moltaí chun na críche sin thíos.

Conclúid

Bunaithe ar an bhfiosrúchán, dúnann an tOmbudsman an cás seo leis an gconclúid seo a leanas:

Fáiltíonn an tOmbudsman roimh thiomantas Ardrúnaíocht Chomhairle an AE (ARC) faisnéis a fhoilsiú faoi chruinnithe le hionadaithe sainleasa ar bhealach struchtúrtha réamhghníomhach.

Moltaí

Ba cheart **don Ardrúnaíocht taifead iomlán a choimeád ar aon chruinniú a thionólfar idir ionadaithe leasa agus Uachtarán na Comhairle Eorpaí agus/nó comhaltaí dá chomh-aireachta. Ba cheart an fhaisnéis sin a thaifeadadh i gcóras bainistithe comhad oifigiúil na Comhairle agus a chur ar fáil don phobal.**

I gcás ina liostaítear cruinnithe le hionadaithe sainleasa i sceideal poiblí chruinnithe Uachtarán na Comhairle Eorpaí, ba cheart go n-áireofaí ann ainmneacha na ndaoine agus



na n-eagraíochtaí atá i láthair — agus, i gcás inarb infheidhme, a gcliaint — chomh maith leis na saincheistanna a pléadh.

Más rud é go n-idirghníomhaíonn comhaltaí comh-aireachta Uachtarán na Comhairle Eorpaí le hionadaithe sainleasa, ba cheart don Ardrúnaíocht, ar a laghad, an fhaisnéis seo a leanas a chur ar fáil don phobal: dáta agus suíomh, ainmneacha na ndaoine agus na n-eagraíochtaí atá i láthair — agus, i gcás inarb infheidhme, a gcliaint — chomh maith leis na saincheistanna a pléadh.

Níor cheart do chomhaltaí oifig an Uachtaráin bualadh le hionadaithe sainleasa atá cláraithe sa Chlár Trédhearcachta, ná freastal orthu ach amháin le himeachtaí arna n-eagrú ag na hionadaithe sin.

San fhaisnéis a chuireann Ardrúnaíocht na Comhairle ar fáil don phobal maidir leis na cruinnithe le hionadaithe leasa, ba cheart naisc chuig iontrálacha na n-ionadaithe sainleasa sa Chlár Trédhearcachta a áireamh.

Emily O'Reilly Ombudsman Eorpach

Strasbourg, 18/06/2019

[1] Is minic a úsáidtear an téarma Fraincise 'cabinet' chun cur síos a dhéanamh ar oifig phríobháideach cheann institiúide de chuid an Aontais. Tá os cionn 30 státseirbhíseach AE in oifig phríobháideach Uachtarán na Comhairle Eorpaí a thugann comhairle agus tacaíocht don Uachtarán agus é i mbun a chuid feidhmeanna. Chun tuilleadh sonraí a fháil, féach: <https://www.consilium.europa.eu/nl/european-council/president/cabinet/> [Nasc].

[2] Féach: https://www.asktheeu.org/en/request/european_council_list_of_lobby_m#incoming-17506 [Nasc].

[3] Rothlaíonn uachtaránacht na Comhairle ó Bhallstát go Ballstát gach sé mhí. Le linn na tréimhse sé mhí sin, bíonn an uachtaránacht ina cathaoirleach ar chruinnithe ar gach leibhéal sa Chomhairle, rud a chabhraíonn le leanúnachas obair an Aontais sa Chomhairle a áirithiú.

[4] Féach: <https://corporateeurope.org/sites/default/files/2019-04/MEP%20letter%20FINAL%20FINAL.pdf>



[Nasc].

[5] Chun críche an fhiosrúcháin, sainmhíonn an tOmbudsman 'ionadaithe leasa' mar na hionadaithe sin a gcuirtear a ngníomhaíochtaí i gcrích d'fhonn tionchar díreach nó indíreach a imirt ar fhoirmlíú nó ar chur chun feidhme beartais agus ar phróisis chinnteoireachta institiúidí an AE. Tagraítear d'ionadaithe sainleasa uaireanta mar bhrústocairí.

[6] Féach:

<https://www.consilium.europa.eu/en/european-council/president/calendar/?StartDate=2019%2f04%2f27>

[Nasc].

[7] Is bunachar sonraí é an Clár Trédhearcachta ina liostaítear eagraíochtaí a dhéanann iarracht tionchar a imirt ar phróiseas reachtóireachta agus cur chun feidhme beartais institiúidí an Aontais. Léiríonn an clár na leasanna atá á saothrú, cé atá á saothrú agus cé leis na buiséid. Ar an gcaoi sin, ceadaíonn an clár grinnscrúdú poiblí, rud a thugann deis do shaoránaigh agus do ghrúpaí leasmhara eile gníomhaíochtaí brústocairí a rianú. Féach:

<https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/transparency->

[Nasc].

[8] Féach:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A01962R0031-20140501> [Nasc].

[9] Cinneadh ó Ardrúnaí na Comhairle/Ardionadaí don Chomhbheartas Eachtrach agus Slándála an 25 Meitheamh 2001 maidir le cód dea-iompair riaracháin d'Ardrúnaíocht Chomhairle an Aontais Eorpaigh agus dá foireann ina gcaidreamh gairmiúil leis an bpobal; IO C 189, 5.7.2001, lch. 1. Féach:

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0705\(01\) &6=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0705(01) &6=EN)

[Nasc].

[10] Féach: <https://www.consilium.europa.eu/media/29592/gsc-guide-conduct-en.pdf> [Nasc].

[11] Tá sé sin i gcomhréir freisin le hAirteagal 11(1) agus (2) den Chonradh ar an Aontas Eorpach (CAE) a deir nach mór do na hinstitiúidí, ar dhóigheanna iomchuí, an deis a thabhairt do shaoránaigh agus d'eagraíochtaí ionadaíocha a dtuairimí a chur in iúl agus a mhalartú go poiblí i ngach réimse de ghníomhaíocht an Aontais. Ceanglaítear ar na hinstitiúidí freisin idirphlé oscailte, trédhearcach agus rialta a choinneáil ar bun le heagraíochtaí ionadaíocha agus leis an tsochaí shibhialta.

[12] D'fhéadfadh eisceacht ar an gcur chuige ginearálta seo a bheith idirghníomhaíocht le hionadaithe leasa an tionscail tobac. Tá an tAontas Eorpach ina shínteoir agus ina thacadóir leis an 'Creat-Choinbhinsiún maidir le Rialú Tobac' de chuid na hEagraíochta Domhanda Sláinte (NA), a deir an méid seo a leanas in Airteagal 5.3: *'Agus a mbeartais sláinte poiblí á socrú agus á gcur chun feidhme acu i ndáil le rialú tobac, gníomhóidh na Páirtithe chun na beartais sin a chosaint ar leasanna tráchtála agus ar leasanna dílsithe eile thionscal an tobac i gcomhréir leis an dlí náisiúnta.'* Tá na treoirlínte a eascraíonn ón Airteagal seo bunaithe ar



‘Prionsabail Threoracha’, a léitear an chéad cheann díobh: “ *Tá coinbhleacht bhunúsach agus dhoréitithe idir leasanna thionscal an tobac agus leas an bheartais sláinte poiblí. [...] Táirge a tháirgeadh agus a chur chun cinn i dtionscal an tobac a bhfuil sé cruthaithe go heolaíoch go bhfuil sé andúileach, go bhfuil sé ina chúis le galar agus bás agus go bhfuil sé ina chúis le réimse tinnis shóisialta, lena n-áirítear bochtaineacht mhéadaithe. Dá bhrí sin, ba cheart do na Páirtithe foirmlíú agus cur chun feidhme beartas sláinte poiblí maidir le rialú tobac ó thionscal an tobac a chosaint a mhéid is féidir. ’*

[13] Féach litir an Ombudsman an 15 Nollaig 2017:

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/correspondence/en/87521> agus an freagra ó Uachtarán na Comhairle Eorpaí an 23 Aibreán 2018:

<https://www.ombudsman.europa.eu/en/correspondence/en/96370>

[14] Féach: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/correspondence/en/79435> [Nasc].