



Médiateur européen

Page content - 11/02/2016

Ce document est une version facile à lire.

Le Médiateur européen

Le nom du Médiateur européen, ou plutôt de la Médiatrice européenne, est Emily O'Reilly.

Elle vient d'Irlande.

Emily O'Reilly a été la médiatrice irlandaise pendant dix ans.

Elle a aussi été journaliste avant de devenir la Médiatrice européenne.

Que fait le Médiateur européen?

Le Médiateur européen étudie le fonctionnement des institutions de l'Union européenne.

Les institutions de l'Union européenne font parfois des erreurs.

Les gens peuvent le dire au Médiateur: cela s'appelle une plainte.

Le Médiateur européen aide les gens qui veulent se plaindre d'une institution de l'Union européenne.

Les personnes handicapées peuvent téléphoner, écrire ou envoyer un courrier électronique au Médiateur si elles ont un problème avec une institution de l'Union européenne.

Si quelqu'un que vous connaissez pense être mal traité par une institution de l'Union européenne, vous pouvez aussi le dire au Médiateur.

Comment se plaindre?

Parfois, quelque chose va mal avec les institutions de l'UE .

Veuillez lire le texte suivant pour savoir comment déposer une plainte.

Se plaindre d'abord auprès de l'institution concernée

- Vous devez d'abord présenter votre plainte à l'institution de l'UE pour que celle-ci essaie de résoudre votre problème.

- Il est conseillé d'écrire le nom de la personne à qui vous parlez de votre plainte.

- Il est conseillé d'écrire ce que chacun dit.

Se plaindre auprès du Médiateur européen



- Écrivez votre prénom et votre nom de famille.
- Écrivez votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique.
- Écrivez le nom de l'institution de l'UE dont vous voulez vous plaindre.

Si une institution de l'UE agit mal, vous pouvez le dire au Médiateur, même si vous ne voulez pas présenter vous-même une plainte officielle.

Comment contacter le Médiateur européen

Vous pouvez appeler le numéro suivant: **00 33 3 88 17 23 13**

Vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante:

eo@ombudsman.europa.eu

Vous pouvez écrire une lettre à l'adresse suivante suivante:

**Médiateur européen 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001
Strasbourg Cedex FRANCE**

Vous pouvez aussi suivre le Médiateur sur Twitter: **@EUombudsman**

Dites-nous si vous aimeriez avoir ces informations dans une autre langue ou suivant un autre format.

Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante: eo@ombudsman.europa.eu