



Le Médiateur publie son guide du citoyen

Communiqué de presse n° 33/2002 - 16/12/2002

Le Médiateur européen, **Jacob Söderman**, vient de publier un guide du citoyen intitulé "Que peut faire pour vous le Médiateur européen?". Cette brochure de 38 pages explique en quoi consiste le travail du Médiateur et donne des exemples de plaintes qu'il a traitées. Il est disponible dans les 11 langues officielles de l'Union européenne.

Dans l'avant-propos, M. Söderman indique que "ce guide met en lumière les efforts déployés ces dernières années par le Médiateur pour résoudre les problèmes des citoyens avec l'administration communautaire. ... J'espère que ce guide donnera aux citoyens une idée claire des services que le Médiateur européen peut leur apporter".

Le guide souligne les résultats obtenus par le premier Médiateur de l'Union européenne. Depuis son élection en 1995, M. Söderman a traité plus de 11 000 plaintes de citoyens, sociétés, organisations et autorités publiques. Pour la première fois en 2002, le nombre de plaintes reçues dépasse les 2,000.

"Que peut faire pour vous le Médiateur européen?" est disponible sur le site Internet du Médiateur européen au: <http://www.ombudsman.europa.eu/guide/fr/default.htm>

Pour obtenir un exemplaire imprimé du guide, veuillez contacter Madame Rosita Agnew, Attachée de Presse; tél: 00 33 3 88 17 24 08, E-mail: ragnew@europarl.eu.int [Lien].