



## Euroopa Ombudsman

Page content - 11/02/2016

See on hõlpsasti loetav versioon  
Euroopa Ombudsman  
Euroopa Ombudsmani nimi on Emily O'Reilly.

Ta on lirimaalt.

Emily O'Reilly oli kümme aastat lirimaa Ombudsman.

Enne Euroopa Ombudsmaniks saamist oli ta ka ajakirjanik.  
Mida Euroopa Ombudsman teeb?  
Euroopa Ombudsman vaatab, kuidas Euroopa Liidu institutsioonid töötavad.

Mõnikord teevad Euroopa Liidu institutsioonid vigu.

Inimesed võivad sellest rääkida ombudsmanile – seda nimetatakse kaebuseks.

Euroopa Ombudsman aitab inimesi, kellel on Euroopa Liidu vastu kaebusi.

Puudega inimesed võivad ombudsmanile helistada, kirjutada või saata e-kirja, kui neil on mõne Euroopa Liidu institutsiooniga probleem.

Võid ombudsmanile rääkida ka sellest, kui sulle tuttav inimene tunneb, et mõni Euroopa Liidu institutsioon kohtleb teda valesti.

Kuidas esitada kaebust?

Mõnikord käituvad Euroopa Liidu institutsioonid valesti.

Järgmises tekstis selgitatakse, kuidas esitada kaebust.

### **Esita kaebus kõigepealt institutsioonile**

- Kõigepealt peaksid esitama kaebuse Euroopa Liidu institutsioonile, nii et institutsioon saaks proovida asja parandada
- Peaksid kirja panema selle inimese nime, kellele sa oma kaebusest räägid
- Oleks hea, kui paneksid kirja, mida keegi ütleb

### **Esita kaebus Euroopa Ombudsmanile**

- Pane kirja oma eesnimi ja perekonnanimi



- Pane kirja oma kodune aadress, e-posti aadress või telefoninumber
- Pane kirja selle Euroopa Liidu institutsiooni nimi, mille kohta tahad kaebust esitada

Kui mõni Euroopa Liidu institutsioon käitub valesti, võid sellest ombudsmanile rääkida ka siis, kui ei taha ametlikku kaebust ise esitada.

Euroopa Ombudsmani kontaktandmed

Võid helistada sellel numbril: **00 33 3 88 17 23 13**

Võid saata e-kirja aadressil: [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)

Võid saata kirja aadressil:

**Euroopa Ombudsman 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 F-67001  
Strasbourg Cedex FRANCE**

Võid ombudsmani ka Twitteris jälgida: **@EUombudsman**

Palun teata meile, kui soovid seda teavet saada teises keeles või teisel kujul.

Kui sul on küsimusi või märkusi, võid saata meile e-kirja aadressil [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu) .