



## Defensora del Pueblo Europea

Page content - 11/02/2016

Versión de fácil lectura

La Defensora del Pueblo Europea

La Defensora del Pueblo Europea es Emily O'Reilly.

Es irlandesa.

Emily O'Reilly fue Defensora del Pueblo de Irlanda durante diez años.

También fue periodista antes de ser designada Defensora del Pueblo Europea.

¿Qué hace la Defensora del Pueblo Europea?

La Defensora del Pueblo Europea examina el trabajo de las instituciones de la Unión Europea.

Las instituciones europeas pueden actuar incorrectamente en algunos casos.

Cualquier persona puede poner esos casos en conocimiento de la Defensora del Pueblo, presentando una reclamación.

La Defensora del Pueblo Europea ayuda a quienes presentan una reclamación contra las instituciones de la Unión Europea.

Las personas con discapacidad que tengan un problema con una institución de la Unión Europea pueden ponerlo en conocimiento de la Defensora del Pueblo llamándole, escribiéndole o enviándole un correo electrónico.

También puede recurrir a la Defensora del Pueblo quien sepa que algún conocido está recibiendo un trato incorrecto de una institución de la Unión Europea.

¿Cómo presentar una reclamación?

A veces hay problemas con las instituciones de la UE.

Lea el texto que figura a continuación para informarse sobre cómo presentar una reclamación.

### **Primero hay que reclamar ante la institución**

- En primer lugar, debe presentar una reclamación ante la propia institución de la UE, para que esta pueda hacer las cosas correctamente.

- Es aconsejable anotar el nombre de la persona con la que hable en relación con la



reclamación

- Es aconsejable anotar lo que dice cada uno

## **Reclamación ante la Defensora del Pueblo Europea**

- Escriba su nombre y apellidos

- Escriba su dirección, su dirección de correo electrónico o su número de teléfono

- Escriba el nombre de la institución de la Unión Europea a la que se refiera la reclamación

Puede poner en conocimiento de la Defensora del Pueblo cualquier actuación incorrecta de una institución, aunque no desee presentar una reclamación oficial.

Cómo ponerse en contacto con la Defensora del Pueblo Europea

Puede llamar a este número: **00 (33)3 88 17 23 13**

Puede enviar un correo electrónico a [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)

Puede escribir una carta a:

**Defensora del Pueblo Europea 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001  
Strasbourg Cedex FRANCIA**

También puede seguir a la Defensora del Pueblo en Twitter: **@EUombudsman**

Comuníquenos si desea esta información en otra lengua o formato.

Si tiene preguntas o comentarios, puede escribirnos a [eo@ombudsman.europa.eu](mailto:eo@ombudsman.europa.eu)