



Ποιος άλλος μπορεί να σας βοηθήσει;

Page content - 20/03/2018

Εάν ο Διαμεσολαβητής δεν μπορεί να σας βοηθήσει με το ζήτημα που αντιμετωπίζετε, υπάρχουν άλλοι φορείς που ενδέχεται να μπορούν να σας βοηθήσουν.

- Η Επιτροπή Αναφορών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ασχολείται με αναφορές που είναι σχετικές με θέματα που αφορούν ένα ευρύ φάσμα ζητημάτων, από περιβαλλοντικές ανησυχίες μέχρι δικαιώματα των πολιτών.

- Ως «θεματοφύλακας των Συνθηκών», η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ευθύνεται για τη διασφάλιση του σεβασμού του δικαίου της ΕΕ από τα κράτη μέλη. Μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας στην Επιτροπή, εάν θεωρείτε πως ένα κράτος μέλος παραβαίνει το δίκαιο της ΕΕ.

- Ο Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων είναι μια ανεξάρτητη εποπτική αρχή που διασφαλίζει την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής. Ασχολείται με καταγγελίες από άτομα που πιστεύουν πως τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν έχουν υποβληθεί σε σωστή μεταχείριση από ένα ευρωπαϊκό θεσμικό όργανο ή φορέα.

- Το SOLVIT είναι ένα δίκτυο, το οποίο συντονίζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το οποίο βοηθά τα άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα σχετικά με τον τρόπο επιβολής της νομοθεσίας της ΕΕ για την εσωτερική αγορά. Τα εθνικά γραφεία του SOLVIT βοηθούν στην επίλυση διασυνοριακών προβλημάτων μεταξύ πολιτών ή επιχειρήσεων, αφενός, και εθνικών δημόσιων διοικητικών αρχών, αφετέρου.

- Τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτών (σε κάθε κράτος μέλος της ΕΕ, καθώς και στην Ισλανδία και τη Νορβηγία) παρέχουν νομικές και πρακτικές συμβουλές, καθώς και υποστήριξη σε καταναλωτές σχετικά με διασυνοριακές αγορές και υπηρεσίες εντός της εσωτερικής αγοράς. Μπορούν να επικοινωνούν με εταιρείες σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες εκ μέρους καταναλωτών, να παρέχουν καθοδήγηση στους καταναλωτές σχετικά με ένα σύστημα επίλυσης διαφορών ή να προτείνουν άλλες λύσεις.

- Εάν το πρόβλημά σας σχετίζεται με εθνικές ή τοπικές δημόσιες διοικήσεις, το αντίστοιχο μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαμεσολαβητών ενδεχομένως μπορεί να σας βοηθήσει.