



Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής

Page content - 11/02/2016

Αυτό το κείμενο είναι σε ευκολονόητη έκδοση
Ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής
Το όνομα της Ευρωπαϊάς Διαμεσολαβήτριας είναι Emily O'Reilly.

Είναι από την Ιρλανδία.

Η Emily O'Reilly ήταν η Ιρλανδή Διαμεσολαβήτρια για δέκα χρόνια.

Επίσης, πριν γίνει Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια, ήταν δημοσιογράφος.
Τι κάνει ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής;
Ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής ασχολείται με τον τρόπο που λειτουργούν τα θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κάποιες φορές τα θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης κάνουν λάθη.

Οι πολίτες μπορούν να ενημερώσουν σχετικά τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή – αυτό λέγεται αναφορά.

Ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής βοηθά τα άτομα που επιθυμούν να υποβάλουν αναφορά κατά ενός θεσμικού οργάνου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα άτομα με αναπηρία, εάν έχουν κάποιο πρόβλημα με ένα θεσμικό όργανο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μπορούν να τηλεφωνήσουν ή να στείλουν γράμμα ή email στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή.

Επίσης, μπορείτε να ενημερώσετε τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή εάν κάποιος που γνωρίζετε πιστεύει ότι δεν αντιμετωπίζεται σωστά από ένα θεσμικό όργανο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
Πώς γίνεται η υποβολή αναφοράς;
Κάποιες φορές υπάρχουν προβλήματα στα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Διαβάστε το κείμενο που ακολουθεί για να μάθετε πώς να υποβάλετε μια καταγγελία,

Πρώτα υποβάλετε αναφορά στο θεσμικό όργανο

- Πρέπει πρώτα να υποβάλετε αναφορά στο ίδιο το θεσμικό όργανο της ΕΕ ώστε να προσπαθήσει να διορθώσει την κατάσταση
- Θα ήταν καλό να σημειώσετε το όνομα του ατόμου με το οποίο μιλάτε για την αναφορά σας



- Είναι καλή ιδέα να γράφετε αυτά που λέτε και αυτά που σας λένε

Υποβολή αναφοράς στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή

- Γράψτε το όνομα και το επίθετό σας
- Γράψτε τη διεύθυνση του σπιτιού σας, το email σας ή το τηλέφωνό σας
- Γράψτε το όνομα του θεσμικού οργάνου της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά του οποίου επιθυμείτε να υποβάλετε αναφορά

Μπορείτε να ενημερώσετε τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή εάν κάποιο θεσμικό όργανο της ΕΕ κάνει κάτι λάθος, ακόμη κι αν δεν θέλετε να υποβάλετε επίσημη αναφορά εσείς οι ίδιοι.

Πώς να επικοινωνήσετε με τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή

Μπορείτε να καλέσετε αυτόν τον αριθμό: **00 33 3 88 17 23 13**

Μπορείτε να στείλετε email στη διεύθυνση: eo@ombudsman.europa.eu

Μπορείτε να στείλετε γράμμα στη διεύθυνση:

**European Ombudsman 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001
Strasbourg Cedex FRANCE**

Μπορείτε επίσης να ακολουθήσετε τον Διαμεσολαβητή στο Twitter: **@EUombudsman**

Ενημερώστε μας εάν θέλετε να λάβετε αυτό το ενημερωτικό έντυπο σε άλλη γλώσσα ή σε άλλη μορφή.

Εάν έχετε απορίες ή σχόλια, μπορείτε να στείλετε email στη διεύθυνση eo@ombudsman.europa.eu