

Τρόπος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο αναφορών

Page content - 12/03/2021

Επεξεργασία δεδομένων

Οι αναφορές που υποβάλλονται στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή, καθώς και η σχετική αλληλογραφία, συχνά περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ονόματα, στοιχεία επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες που αφορούν πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα μπορεί να γίνει γνωστή.

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να δημιουργήσουν λογαριασμό στον ιστότοπο του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή αν θέλουν να υποβάλουν αναφορά μέσω του ηλεκτρονικού εντύπου αναφοράς. Όταν δημιουργούν λογαριασμό, οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να κοινοποιούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων το όνομά τους, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και την ιθαγένειά τους. Ο Διαμεσολαβητής διαγράφει τους λογαριασμούς που έχουν παραμείνει ανενεργοί επί δύο έτη (δηλ. δεν έχει γίνει σύνδεση στον λογαριασμό επί δύο έτη). Μετά τη διαγραφή του λογαριασμού, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα καθίστανται ανώνυμα και χρησιμοποιούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς. Ο κάτοχος του λογαριασμού ειδοποιείται με ηλεκτρονικό μήνυμα λίγο πριν από τη διαγραφή του λογαριασμού.

Η ευρωπαϊκή νομοθεσία (κανονισμός αριθ. 2018/1725) προβλέπει δικαιώματα και υποχρεώσεις σε σχέση με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, μεταξύ των οποίων και από τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή. Στα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνεται το δικαίωμα των προσώπων να αποκτούν πρόσβαση στις πληροφορίες που τηρεί το γραφείο μας σχετικά με το άτομό τους. Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα ή για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το [γραφείο \[Σύνδεσμος\]](#) μας ή με τον [Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του γραφείου \[Σύνδεσμος\]](#).

Εάν κάποιο πρόσωπο φρονεί ότι ο Διαμεσολαβητής δεν έχει χειριστεί τα δεδομένα που το αφορούν με τον ενδεδειγμένο τρόπο, μπορεί να απευθυνθεί στον [Ευρωπαϊό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων \[Σύνδεσμος\]](#).

Εμπιστευτικότητα της αναφοράς και των πληροφοριών



Κατά την υποβολή αναφοράς στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή ζητείται από τους ενδιαφερόμενους να προσδιορίζουν με σαφήνεια τα έγγραφα ή τις πληροφορίες που θεωρούν εμπιστευτικές.

Εμπιστευτικότητα τηρείται μόνο εφόσον η γνωστοποίηση των πληροφοριών έχει δυσμενείς επιπτώσεις, για παράδειγμα στην περίπτωση πληροφοριών χρηματοοικονομικού περιεχομένου, εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών ή των προσωπικών δεδομένων ενός φυσικού προσώπου. Δεν είναι πάντα δυνατόν να διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα. Εάν υποβάλετε στον Διαμεσολαβητή έγγραφα που περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία αφορούν τρίτους, τα πρόσωπα αυτά μπορούν κατά πάσα πιθανότητα να ασκήσουν τα δικαιώματά τους όσον αφορά την προστασία δεδομένων και να αποκτήσουν πρόσβαση στα συγκεκριμένα στοιχεία που τηρούνται από τον Διαμεσολαβητή. Σε κάθε περίπτωση, έχετε υπόψη ότι η αναφορά σας και τυχόν σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα κοινοποιούνται πλήρως στο οικείο θεσμικό όργανο, προκειμένου να σχηματίσει ολοκληρωμένη εικόνα σχετικά με την υπόθεση και να απαντήσει στον Διαμεσολαβητή.

Δήλωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εδώ μπορείτε να διαβάσετε τη δήλωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τον χειρισμό των αναφορών και ερευνών από τον Διαμεσολαβητή.