



“ COVID-19 represented an unprecedented challenge - internally and externally - to the EU administration. Many of the submitted projects showed the great lengths EU staff went to in order to help citizens during the pandemic. ”

— Emily O'Reilly —

Preis für gute Verwaltungspraxis würdigt Einsatz zur Rückführung von EU-Bürger*innen während der COVID-19-Pandemie

Pressemitteilung Nr. 5/2021 - 24/06/2021 - Ort Brüssel - Land Belgien - Datum 24/06/2021

Mit dem Preis für gute Verwaltungspraxis würdigt die Europäische Ombudsstelle die Anstrengungen der EU, mehr als eine halbe Million EU-Bürger*innen wieder nach Hause zu bringen, die im vergangenen Jahr aufgrund der Pandemie weltweit gestrandet waren.

Gemeinsame Gewinner*innen sind die Mitarbeiter*innen der Kommissionsdienststelle für Katastrophenschutz und humanitäre Hilfe ([DG ECHO \[Link\]](#)) und des Europäischen Auswärtigen Dienstes ([EAD \[Link\]](#)).

Die Gewinner*innen wurden von Ombudsfrau Emily O'Reilly während einer digitalen Preisverleihung in Brüssel am Donnerstag bekannt gegeben. Kommissions-Präsidentin Ursula von der Leyen hielt die Hauptrede.

*“COVID-19 stellte für die EU-Verwaltung eine noch nie dagewesene Herausforderung dar - intern und extern. Viele der eingereichten Projekte zeigten, welche großen Anstrengungen die Mitarbeiter*innen der EU unternommen haben, um den Menschen während der Pandemie zu helfen,“* so O'Reilly.

“In Zeiten globaler Krisen ist unsere erste Reaktion oft, dass wir nach Hause zurückkehren



wollen. Die Mitarbeiter*innen der Kommission und des EAD haben zusammen mit den Mitgliedstaaten rund um die Uhr gearbeitet, um dies für über eine halbe Million gestrandeter EU-Bürger*innen zu ermöglichen. Ihr Einsatz hat den Betroffenen gezeigt, was es bedeutet, Bürger*in der Europäischen Union zu sein."



Hintergrund

Mit der Auszeichnung werden Maßnahmen der öffentlichen Verwaltung der EU gewürdigt, die einen sichtbaren und direkten positiven Einfluss auf das Leben der Bürger*innen haben. Außerdem wurden Preise in vier Kategorien vergeben - darunter Exzellenz in der Kommunikation und Exzellenz in Innovation/Transformation.

Der Ombudsfrau führte die Auszeichnung 2017 ein, um herausragende Leistungen der EU-Verwaltung zu würdigen und den Austausch guter Ideen und Praktiken zu fördern. Dies ist die dritte Preisverleihung.

Die Nominierungen wurden von einem unabhängigen Beratergremium bewertet, und die Gewinner*innen wurden von der Ombudsfrau ausgewählt.

Liste der Preisträger in den Kategorien

Auszeichnung in der Kategorie Bürger*innen-orientierte Dienstleistungen



SURE thing! EU-Soforthilfe, um Menschen in Jobs zu halten - GD ECFIN, GD EMPL, GD BUDG, Europäische Kommission



Auszeichnung in der Kategorie Kommunikation - Video

Bekämpfung der Afrikanischen Schweinepest: Eine geschlossene Linie in Süd-Ost-Europa - Europäische Behörde für Lebensmittelsicherheit (EFSA)



Auszeichnung in der Kategorie Transformation/Innovation - Video

Digitale Gerechtigkeit in Zeiten der Pandemie - Europäischer Gerichtshof (EuGH)





Auszeichnung in der Kategorie Krisenmanagement - Video

Sicherstellung der Geschäftskontinuität während der Pandemie - Generalsekretariat des Rates



Besondere Auszeichnung - Video

Eigeninitiative von EU-Mitarbeiter*innen (Geldspende im Rahmen von COVID-19)



Publikumspreis - Video

Access2Markets - Hilfe für kleine Unternehmen auf dem Weg zum Aufschwung - DG TRADE, Europäische Kommission



