



Den Europæiske Ombudsmand

Page content - 11/02/2016

Dette er en læs-let-version
Den Europæiske Ombudsmand
Den Europæiske Ombudsmand hedder Emily O'Reilly.

Hun er fra Irland.

Emily O'Reilly var ombudsmand i Irland i ti år.

Hun var også journalist, inden hun blev Europæisk Ombudsmand.
Hvad laver Den Europæiske Ombudsmand?
Den Europæiske Ombudsmand undersøger, hvordan Den Europæiske Unions institutioner arbejder.

Af og til laver EU-institutionerne fejl.

Folk kan fortælle Ombudsmanden om det – dette hedder en klage.

Den Europæiske Ombudsmand hjælper folk, der har klager over en EU-institution.

Handicappede kan ringe, skrive eller sende en e-mail til Ombudsmanden, hvis de har et problem med en EU-institution.

De kan også fortælle Ombudsmanden, hvis de kender en person, der føler, at en EU-institution har behandlet ham eller hende forkert.

Hvordan klager man?

Af og til gør EU-institutioner noget forkert.

Læs følgende tekst for at finde ud af, hvordan der kan klages.

Klag først til institutionen

- Du skal først klage til EU-institutionen, så den kan forsøge at bringe sagen i orden for dig
- Det er en god idé at skrive navnet ned på den person, du taler med om din klage
- Det er en god idé at skrive ned, hvad alle siger

Klag til Den Europæiske Ombudsmand

- Skriv dit fornavn og efternavn



- Skriv din postadresse, din e-mailadresse eller dit telefonnummer
- Skriv navnet på den EU-institution, du ønsker at klage over

Du kan fortælle Ombudsmanden, hvis en EU-institution gør noget forkert, selv om du ikke selv ønsker at indgive en officiel klage.

Sådan kontakter du Ombudsmanden

Du kan ringe til dette nummer: **00 33 3 88 17 23 13**

Du kan sende en e-mail til: eo@ombudsman.europa.eu

Du kan skrive et brev til:

**Den Europæiske Ombudsmand 1 avenue du Président Robert Schuman CS 30403 67001
Strasbourg Cedex FRANKRIG**

Du kan også følge Ombudsmanden på Twitter på: **@EUombudsman**

Fortæl os, hvis du gerne vil have disse oplysninger på et andet sprog eller i et andet format.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger, kan du sende en e-mail til os på eo@ombudsman.europa.eu